

BARMER

BARMER eCare

Anleitung zur Registrierung

Für die BARMER eCare registrieren – so funktioniert's

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch die Registrierung in der eCare-App.

Start der eCare-App

Schritte:

- eCare-App öffnen
- Auf „Mit BARMER-App anmelden“ klicken
- Auf „Zur BARMER-App“, um Ihr Benutzerkonto zu erstellen



The screenshot shows the BARMER eCare app's login interface. At the top, there is a small illustration of a doctor standing next to a table with medical icons like a stethoscope, a bell, and a clipboard. Below the illustration, the text "Willkommen in der BARMER eCare" is displayed. A green button labeled "Mit BARMER-App anmelden" is prominent. To the right of the button, there is a link "Hilfe zur Anmeldung" with a small arrow icon. Below these, a section titled "Weitere Services" contains a button labeled "Demo-Modus ausprobieren" with a play icon. A modal window titled "Mit BARMER-App anmelden" is open in the foreground. It features an icon of a smartphone with a lock and a checkmark, and text explaining the benefits of logging in via the BARMER app. It also includes a note about security and a "Zur BARMER-App" button at the bottom.

Willkommen in der BARMER eCare

Mit BARMER-App anmelden

Hilfe zur Anmeldung ↗

Weitere Services

Demo-Modus ausprobieren

Mit BARMER-App anmelden

Warum mit der BARMER-App anmelden?

In der BARMER-App verwalten Sie Ihr Benutzerkonto für alle digitalen Angebote der BARMER – also auch für Ihre eCare.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie den Login in Ihre eCare immer in der BARMER-App durchführen. Entfernen Sie die BARMER-App daher nicht von Ihrem Gerät.

Zur BARMER-App

Single Sign-on für die eCare nutzen

Schritte:

- Die Nutzung von Single Sign-On (SSO) vereinfacht den Login.
- Wenn gewünscht, „SSO für die gesamte eCare nutzen“ und auf „Weiter“ klicken
- Wenn nicht gewünscht, auf „Weiter“ klicken
- Es besteht auch die Möglichkeit, SSO teilweise zu aktivieren. In diesem Fall auf „SSO nur für einzelne Dienste auswählen“ klicken und gewünschte Optionen selektieren

Hinweis: Die Aktivierung von Single Sign-on wirkt nach dem nächsten Login. Single Sign-on kann auch im Nachgang aktiviert bzw. deaktiviert werden. Dies erfolgt unter den Einstellungen in der eCare-App.

Single Sign-on für die eCare nutzen?

Mit Single Sign-on (SSO) loggen Sie sich nur noch einmal mit der BARMER-App ein. Danach können Sie auf folgende Dienste der eCare zugreifen, ohne sich für alle einzeln einloggen zu müssen:

- Akte
- Chats mit Praxis, BARMER & Co
- E-Rezepte
- Services der eCare

Das mehrmalige Einloggen bietet jedoch einen höheren Sicherheitsstandard als SSO. Sie können die Auswahl für SSO jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

SSO für die gesamte eCare nutzen

[SSO nur für einzelne Dienste auswählen](#)

[Weiter](#)

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Dienste auswählen X

Nicht ausgewählte Dienste benötigen ein erneutes Einloggen mit der BARMER-App, wenn Sie diese nutzen möchten.

Dienste in der eCare

Akte
 Chats mit Praxis, BARMER & Co
 E-Rezepte
 Services der eCare

[Alle auswählen](#)

i Wenn Sie „Services der eCare“ nicht ausgewählt haben, ist ein erneutes Einloggen auch bei Diensten nötig, für die Sie SSO nutzen

[Auswählen](#)

Wechsel zur BARMER-App

Schritte:

- Die BARMER-App öffnet sich automatisch. Sollte sie noch nicht installiert sein, öffnet sich ein Absprung zum App-Store
- "Jetzt registrieren" anklicken
- Nutzen Sie die BARMER-App schon? E-Mail-Adresse eingeben und auf „Login“ klicken. Dann geht es auf Seite 11 weiter



Anmelden

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich einzuloggen oder zu registrieren.

[E-Mail-Adresse vergessen](#)

Login

[Jetzt registrieren](#)

[Hilfe zur Anmeldung](#)

Registrieren und persönliche Daten erfassen

Schritte:

- E-Mail-Adresse eingeben und zweimal auf „Weiter“ klicken
- Persönliche Daten ergänzen, wie auf der Gesundheitskarte aufgedruckt:
 - Vorname
 - Nachname
 - Geburtstag
 - Versicherungsnummer (steht auf der Vorderseite der Gesundheitskarte und beginnt mit einem Buchstaben)
- Auf „Weiter“ klicken

Registrieren

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Weiter

Zurück



Eine Registrierung für alle BARMER Services

Die Registrierung mit der E-Mail-Adresse hanna.mueller@gmail.com ist in wenigen Minuten erledigt.

Nach der Registrierung bestätigen wir noch Ihre Identität.

Weiter

Abbrechen

Ihre persönlichen Daten

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Format TT.MM.JJJJ

Versicherungsnummer

Steht auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte und beginnt mit einem Buchstaben

Weiter

Datenschutz und Nutzungsbedingungen zustimmen

Schritte:

- Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung und Nutzungsbedingungen lesen und zustimmen (Häkchen in beide Kästchen setzen)
- Auf „Weiter“ klicken

Datenschutz und Nutzungsbedingungen

Im Rahmen der Nutzung von BARMER Online-Services werden von Versicherten personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet.

Weitergehende Informationen entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#). Bitte stimmen Sie der [datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung](#) sowie den [Nutzungsbedingungen](#) zu, um die Online-Services nutzen zu können.

- Ich stimme der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung zu
- Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

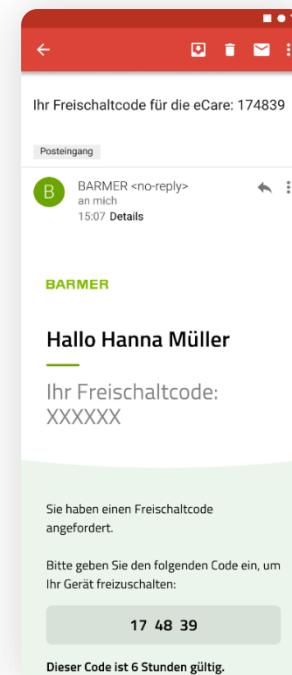
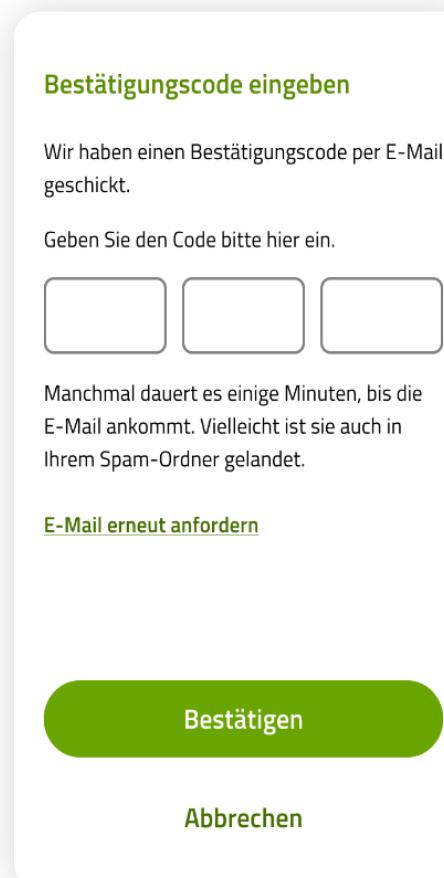
Weiter

Bestätigungscode eingeben

Schritte:

- Sie bekommen einen Bestätigungscode per E-Mail zugesandt
- E-Mail der BARMER mit Bestätigungscode öffnen
- Wenn E-Mail nicht ankommt: Spam-Ordner prüfen
- 6-stelligen Code aus der E-Mail in die BARMER-App eingeben (dieser ist nur 10 Minuten gültig)
- Bestätigungsmeldung mit „Weiter“ schließen

Hinweis: Sollten Sie hier abbrechen oder die BARMER-App schließen, müssen Sie alle vorherigen Schritte erneut durchlaufen.



BARMER-PIN festlegen

Schritte:

- Erklärung zur BARMER-PIN lesen und mit „Weiter“ bestätigen
- 6-stellige BARMER-PIN vergeben (Zahlenkombination), noch mal eingeben und mit „Weiter“ bestätigen

The image shows two screenshots of a mobile application interface for setting a BARMER PIN. The left screenshot shows a summary of the steps: a smartphone icon with a lock and a checkmark, followed by the text "BARMER-PIN festlegen". Below this is a note: "Mit der BARMER-PIN loggen Sie sich künftig in die BARMER-App und in besonders geschützte Services der BARMER ein." and "Bitte heben Sie die BARMER-PIN sorgfältig auf." A large green "Weiter" button is at the bottom. The right screenshot shows the PIN entry screen with the heading "Legen Sie eine BARMER-PIN fest" and "Ihre 6-stellige BARMER-PIN". It features a numeric keypad with digits 1-9, a decimal point, and a backspace key. Below the keypad, it says "Wiederholen Sie Ihre BARMER-PIN" and shows a second numeric keypad where the first digit is highlighted in green.

Biometrie aktivieren

Schritte:

- Erklärung lesen
- Je nach Präferenz „Biometrie-Login nutzen“ oder „Vielleicht später“ anklicken



BARMER-App künftig biometrisch entsperren?

Nutzen Sie für die Anmeldung in der BARMER-App Ihren Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung.

Besonders geschützte Services verlangen beim Login die BARMER-PIN.

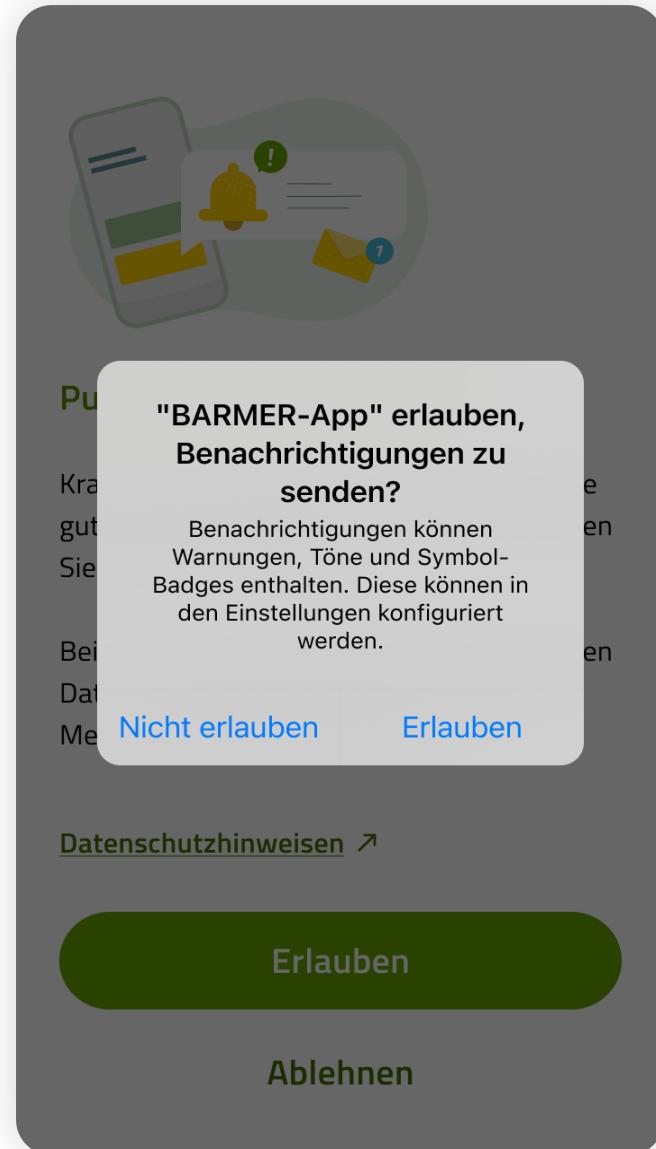
[Biometrie-Login nutzen](#)

[Vielleicht später](#)

Benachrichtigungen für die BARMER-App erlauben

Schritt:

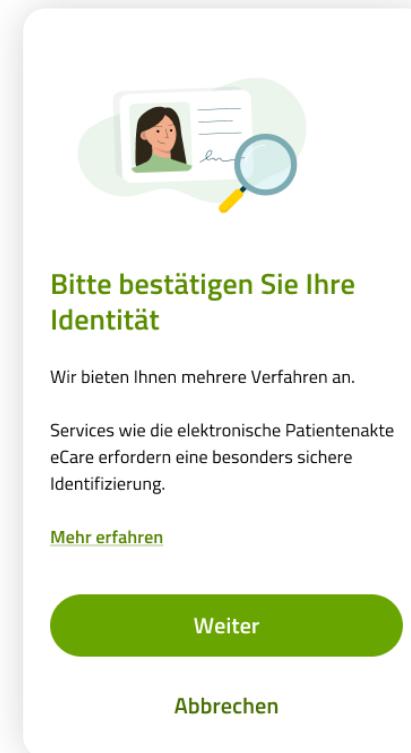
- Benachrichtigungen je nach Wunsch erlauben oder nicht erlauben



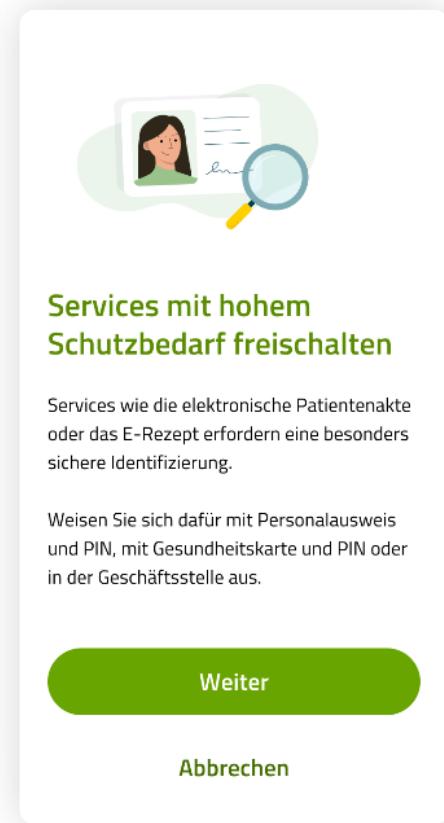
Identität bestätigen

Schritte:

- **Variante 1:** Sie haben die BARMER-App auf Ihrem Smartphone gerade neu installiert
 - Information lesen. Für mehr Informationen „Mehr erfahren“ anklicken
 - „Weiter“ anklicken
 - Alternativ „Abbrechen“ anklicken
- **Variante 2:** Sie hatten die BARMER-App bereits auf Ihrem Smartphone installiert
 - Bestätigen Sie Ihre Identität für den hohen Schutzbedarf und klicken Sie auf "Weiter"
 - Alternativ „Abbrechen“ anklicken



Variante 1: BARMER-App neu installiert



Variante 2: BARMER-App bereits vorhanden

Identitätsverfahren auswählen

Schritte:

- Eines der drei angebotenen Verfahren auswählen
 - Personalausweis mit PIN
 - Gesundheitskarte mit PIN
 - In einer BARMER Geschäftsstelle mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass
- Verfahren „Personalausweis mit PIN“ ab Seite 13
- Verfahren „Gesundheitskarte mit PIN“ ab Seite 18

Hinweis: Haben Sie weder die Personalausweis-PIN noch die Gesundheitskarten-PIN?

- Wie Sie die PIN Ihres Personalausweises bekommen, erfahren Sie auf unserer Infoseite: barmer.de/online-ausweis

Die PIN Ihrer Gesundheitskarte erhalten Sie von der BARMER. Hier erklären wir Ihnen, wie das geht: barmer.de/pin-gesundheitskarte

Verfahren wählen

Personalausweis mit PIN



Mit Ihrem Personalausweis und der zugehörigen PIN

Gesundheitskarte mit PIN



Mit Ihrer Gesundheitskarte und der Karten-PIN

In BARMER Geschäftsstelle



Bringen Sie Gesundheitskarte und Personalausweis oder Reisepass mit

Zurück

Identität mit Personalausweis nachweisen

Schritte:

- Mit „Weiter“ bestätigen
- Bei Bedarf zusätzliche Informationen über den Link „Wie funktioniert das?“ aufrufen. Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

Hinweis: Dieses Verfahren ist nur möglich mit einem Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion.

Wenn Sie sich mit Ihrer Gesundheitskarte und PIN identifizieren möchten, gehen Sie zur Seite 18.

Mit Personalausweis und PIN

Nutzen Sie die Online-Ausweisfunktion (eID) Ihres Personalausweises.

Was Sie dazu brauchen:



Ihren deutschen Personalausweis oder Aufenthaltstitel



Die zugehörige PIN

[Wie funktioniert das?](#)

Weiter

[Anderes Verfahren wählen](#)

PIN wählen

Schritte:

- Haben Sie schon einmal die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises genutzt? „6-stellige PIN“ wählen
- Haben Sie die Online-Ausweisfunktion noch nicht verwendet, jedoch den sogenannten PIN-Brief zur Hand? „5-stellige Transport-PIN“ wählen
- Haben Sie keine PIN zur Hand oder der Aktivierung seiner Online-Ausweisfunktion aktiv widersprochen? „Keine Personalausweis-PIN“ wählen
- Alternativ „Anderes Verfahren wählen“, um zurück zur Verfahrensauswahl zu gelangen

Hinweis: Denken Sie daran, die NFC-Funktion Ihres Smartphones zu aktivieren.

Welche PIN haben Sie?

Die Länge Ihrer PIN entscheidet, wie es weiter geht. Mit einer Transport-PIN können Sie die 6-stellige Personalausweis-PIN selbst festlegen.



6-stellige PIN

Wurde von Ihnen selbst festgelegt



5-stellige Transport-PIN

Steht auf dem PIN-Brief, der mit der Post kam



Keine Personalausweis-PIN

PIN nicht erhalten oder vergessen

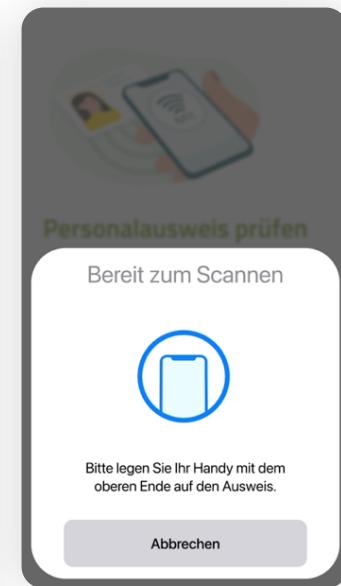
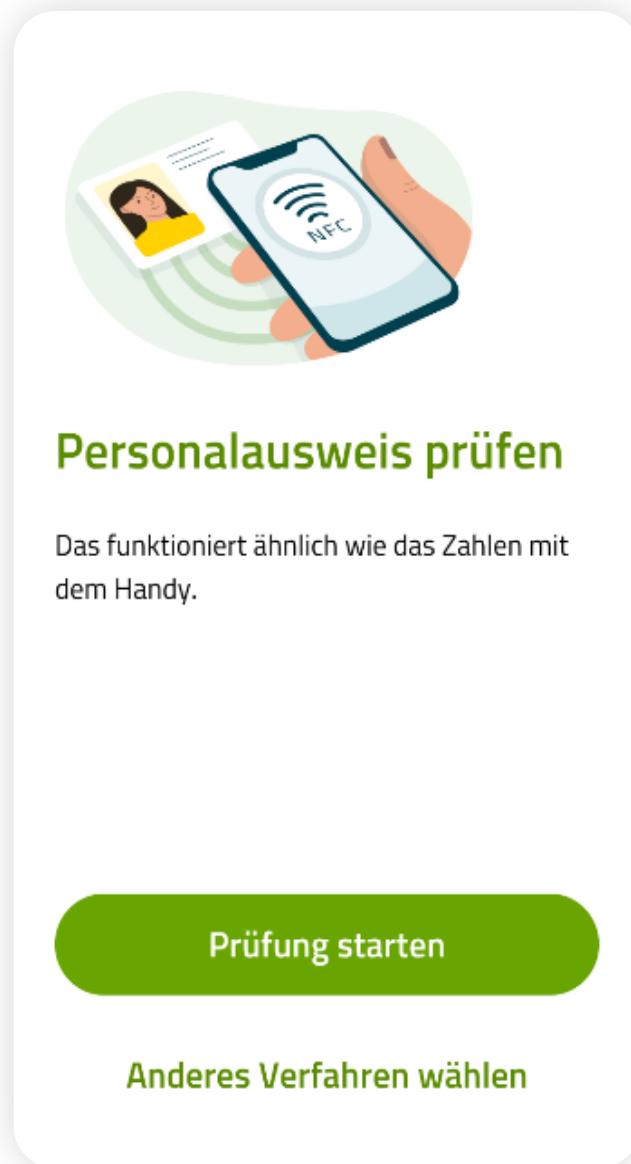
Anderes Verfahren wählen

Personalausweis prüfen

Schritte:

- „Prüfung starten“ anklicken
- Smartphone mit aktiviertem NFC-Leser auf Ihren Personalausweis legen

Hinweis: Oft befindet sich der NFC-Leser auf der Rückseite des Geräts, meist in der Nähe der oberen Mitte oder etwas weiter oben. Am besten Ausweis und Smartphone auf den Tisch legen, um ein Verwackeln zu vermeiden.



Personalausweis-PIN eingeben

Schritte:

- Smartphone erneut auf den Personalausweis legen und „Auslesen starten“ anklicken
- 6-stellige Personalausweis-PIN eingeben
- Mit „Weiter“ bestätigen
- Alternativ „Anderes Verfahren wählen“, um zurück zur Verfahrensauswahl zu gelangen
- Abwarten, solange das Auslesen läuft

Hinweis: Um die PIN zum Personalausweis zu erhalten, wenden Sie sich an Ihr Bürgeramt. Diese wird nicht von der BARMER vergeben. Informationen zur Online-Funktion des Personalausweises können Sie auf unserer Webseite nachlesen: barmer.de/online-ausweis



Ausweisdaten auslesen

Legen Sie Ihr Handy erneut auf den Ausweis.

Auslesen starten

Anderes Verfahren wählen

Geben Sie Ihre Personalausweis-PIN ein

Die 6-stellige Personalausweis-PIN haben Sie bei der Aktivierung der Ausweisfunktion festgelegt.

Personalausweis-PIN

Sie brauchen Hilfe mit Ihrer PIN?

Weiter

Anderes Verfahren wählen



Ausweisdaten übertragen

Bereit zum Scannen

Daten werden übertragen
10%

Abbrechen

Identität ist bestätigt

Schritte:

- Identifizierung abgeschlossen
- Mit „Weiter“ bestätigen

Gehen Sie nun direkt zur Seite 23.



Sie haben Ihre Identität bestätigt.

Weiter

Identität mit Gesundheitskarte nachweisen

Schritte:

- Wählen Sie „Gesundheitskarte mit PIN“
- Lesen Sie nach, was Sie für dieses Verfahren brauchen
- Mit „Weiter“ fortfahren
- Bei Bedarf zusätzliche Informationen über den Link „Wie funktioniert das?“ aufrufen. Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

Hinweis:

- Dieses Verfahren ist nur möglich mit einer NFC-fähigen Gesundheitskarte und der dazugehörigen PIN.
- Die PIN Ihrer Gesundheitskarte erhalten Sie von der BARMER. Hier erklären wir Ihnen, wie das geht:
barmer.de/pin-gesundheitskarte

Wenn Sie sich lieber mit Ihrem Personalausweis und PIN identifizieren möchten, gehen Sie zurück zur Seite 13.

Verfahren wählen

- Personalausweis mit PIN**
Mit Ihrem Personalausweis und der zugehörigen PIN
- Gesundheitskarte mit PIN**
Mit Ihrer Gesundheitskarte und der Karten-PIN
- In BARMER Geschäftsstelle**
Bringen Sie Gesundheitskarte und Personalausweis oder Reisepass mit

[Zurück](#)

Mit Gesundheitskarte und PIN

Identifizieren Sie sich mit Ihrer Gesundheitskarte und zugehöriger PIN.

Was Sie dazu brauchen

- NFC-fähige Gesundheitskarte (mit 6-stelliger Zahl unter dem Wort „Gesundheitskarte“)
- Ihre zugehörige PIN (kam mit der Post, nachdem Sie sie bestellt haben)

[Wie funktioniert das?](#)

[Weiter](#)

[Anderes Verfahren wählen](#)

Zugangsnummer der Karte eingeben

Schritte:

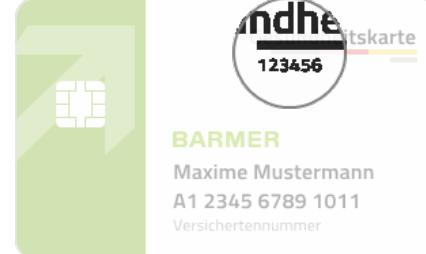
- Geben Sie die 6-stellige Zugangsnummer Ihrer Gesundheitskarte ein
- Bestätigen mit "Weiter"
- Sie finden die Zugangsnummer nicht? Schauen Sie auf die Beispielskarte oder rufen Sie weitere Informationen unter dem Link "Sie brauchen Hilfe mit Ihrer Zugangsnummer?" auf
- Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

Zugangsnummer der Karte eingeben

Die Zugangsnummer finden Sie rechts oben auf der Vorderseite der Gesundheitskarte.

6-stellige Zugangsnummer

[Sie brauchen Hilfe mit der Zugangsnummer?](#)



Weiter

[Anderes Verfahren wählen](#)

Information X

Sie brauchen Hilfe mit der Zugangsnummer?

Die 6-stellige Zugangsnummer (Card Access Number, CAN) finden Sie auf der Vorderseite Ihrer NFC-fähigen, elektronischen Gesundheitskarte.

Sie steht unter dem schwarzen Abschnitt des schwarz-rot-goldenen Streifens unter dem Wort „Gesundheitskarte“.

Bitte fordern Sie eine neue Gesundheitskarte an, falls sich auf Ihrer Karte keine Zugangsnummer befindet.

Gesundheitskarten-PIN eingeben

Schritte:

- Geben Sie die 6-stellige Gesundheitskarten-PIN ein
- Bestätigen mit "Weiter"
- Weitere Informationen finden Sie unter dem Link "Sie brauchen Hilfe mit Ihrer PIN?"
- Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

Geben Sie Ihre Gesundheitskarten-PIN ein

Die 6-stellige Gesundheitskarten-PIN kam mit der Post, nachdem Sie sie bestellt haben.

Gesundheitskarten-PIN



[Sie brauchen Hilfe mit Ihrer PIN?](#)

Weiter

[Anderes Verfahren wählen](#)

Information X

Sie brauchen Hilfe mit Ihrer PIN?

Falls Sie noch keine PIN zur Gesundheitskarte haben, wählen Sie bitte ein anderes Verfahren.

Den PIN-Brief für Ihre Gesundheitskarte können Sie in Ihrem Profil bestellen.

Mit der PIN zu Ihrer Gesundheitskarte öffnen Sie Services mit besonders hohem Schutzbedarf. Auf unserer Website haben wir Ihnen alle Informationen zusammengestellt.

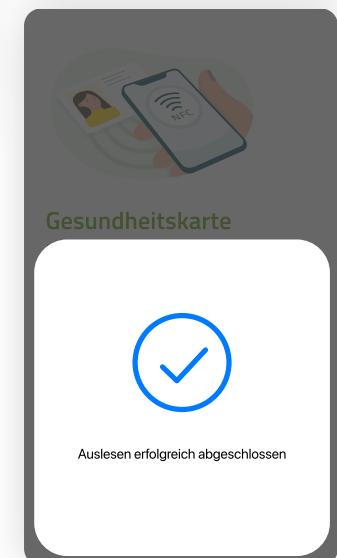
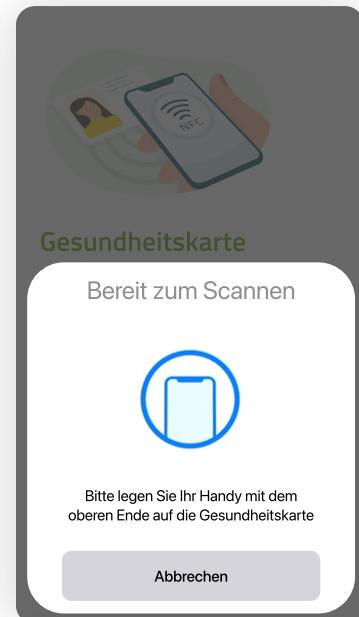
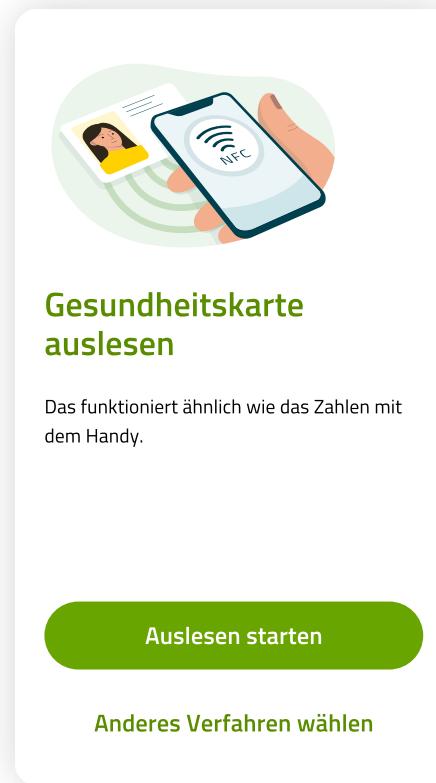
[Mehr zu Gesundheitskarte und PIN >](#)

Gesundheitskarte auslesen

Schritte:

- Tippen Sie auf "Auslesen starten"
- **Tipp:** Legen Sie Ihr Handy mit dem oberen Ende auf Ihre Gesundheitskarte – am besten auf eine stabile Oberfläche, um ein Verwackeln zu vermeiden
- Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

Hinweis: Denken Sie daran, die NFC-Funktion Ihres Smartphones zu aktivieren.



Identität ist bestätigt

Schritte:

- Identifizierung abgeschlossen
- Mit „Weiter“ bestätigen



Sie haben Ihre Identität bestätigt.

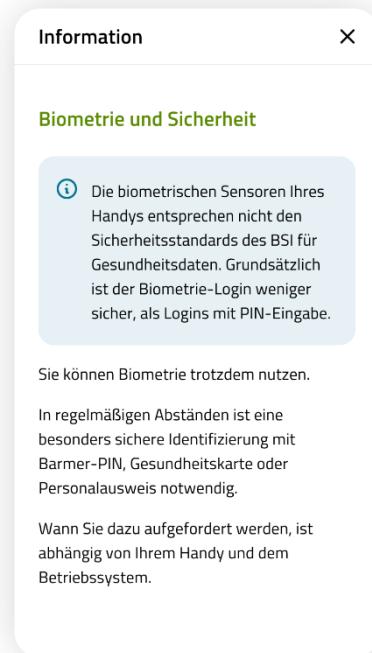
Weiter

Biometrie für schnelleren Login

Schritte:

Die Option wird Ihnen angeboten, sofern die Biometrie auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

- Wenn gewünscht, „Erlauben“ anclicken
- Wenn nicht gewünscht, „Nicht erlauben“ anclicken
- Für mehr Informationen, „Hinweise zu Biometrie und Sicherheit“ aufrufen
- Die Einwilligung zur Biometrie kann in den Einstellungen der BARMER-App später abgegeben oder zurückgenommen werden



Einwilligung zur Datenübertragung

Schritte:

- Auf „Zustimmen“ klicken, um die Übertragung aller dargestellten Daten zu erlauben
- Sie werden automatisch in die eCare-App geführt

Einwilligung zur Datenübertragung

eCare Services fordert für den Login folgende Daten aus dem BARMER-Benutzerkonto an

- Versichertennummer
- Kassenzugehörigkeit
- Versicherungsstatus
- Vollständiger Name
- Geburtsdatum
- Alter
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie auf Zustimmen drücken, willigen Sie in die Datenübertragung ein. Sie können das jederzeit in den Einstellungen widerrufen.

Zustimmen

Abbrechen

Wechsel in die eCare-App

Schritte:

- Auswählen, ob Sie sich in der eigenen Akte oder in der Akte einer Person, die Sie vertreten, anmelden
- Auswahl mit „Weiter“ bestätigen
- Entscheiden, ob die Akten-Auswahl bei jedem Login angeboten werden soll

Wo möchten Sie sich anmelden?

In meiner eigenen eCare 

Als Vertretung in einer anderen Akte 

Weiter

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Wo möchten Sie sich anmelden?

In meiner eigenen eCare 

Als Vertretung in einer anderen Akte 

In Zukunft nicht mehr fragen?

Sie können Ihre Entscheidung jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

Ja, nicht mehr fragen

Nein, immer fragen

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Einwilligung zur Nutzung der Patientenakte

Schritte:

- Bestimmungen lesen
- Bei Zustimmung Häkchen in den Kästchen setzen
(die ersten zwei sind für die Nutzung der App verpflichtend)
- „Bestätigen“ anklicken

Einwilligung zur Nutzung der Patientenakte

Wenn Sie die eCare nutzen, werden Daten im Auftrage der BARMER erfasst und verarbeitet. Bitte lesen Sie sich die Bestimmungen durch und stimmen Sie diesen zu.

- Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu
- Ich nehme die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis
- Ich bin mit der [Übertragung von anonymisierten Fehlerberichten nach App-Abstürzen](#) einverstanden
(optional)

Bestätigen

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Einwilligung in die Datenverarbeitung der eCare-App

Schritte:

- Häkchen setzen und damit bestätigen, dass die eCare-App als Zugang zur elektronischen Patientenakte genutzt wird
- Auf „Bestätigen“ klicken

Einwilligung in die Datenverarbeitung in der eCare-App

Die BARMER hat für Sie eine elektronische Patientenakte angelegt.

Mit der eCare-App können Sie

- Ihre elektronische Patientenakte einsehen
- Persönliche Gesundheitsdaten digital speichern und mit Arztpraxen oder Kliniken teilen

Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Zweck der Nutzung der eCare-App einverstanden

Bestätigen

Sicherheitsschlüssel erstellen

Schritte:

Der Sicherheitsschlüssel dient zur späteren Wiederherstellung Ihrer Daten aus den eCare-Services (wie etwa dem Impfstatus oder den Laborwerten) zum Beispiel aufgrund eines Gerätewechsels.

- Der Sicherheitsschlüssel wird automatisch erstellt
 - Mit Häkchen bestätigen, dass der Sicherheitsschlüssel gespeichert wurde
- Wichtig: Bewahren Sie diesen Schlüssel sicher auf - außerhalb Ihres Geräts.** Denn Sie benötigen diesen zur Wiederherstellung Ihrer Daten, wenn Sie einmal Ihr Gerät wechseln.
- Auf „Weiter“ klicken

Hinweis: Ein Abbruch an dieser Stelle führt dazu, dass der erstellte Sicherheitsschlüssel nicht Ihnen zugeordnet wird und ungültig ist.



Ihr Sicherheitsschlüssel wird erstellt

Einen Moment noch ...

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)



Ihr Sicherheitsschlüssel ist fertig

Speichern Sie Ihren Schlüssel und bewahren Sie ihn sicher außerhalb Ihres Geräts auf.

Den Sicherheitsschlüssel benötigen Sie, wenn Sie zum Beispiel Ihre eCare auf einem neuen Gerät nutzen wollen.

Ihr Sicherheitsschlüssel

2FE3 11AB 76A4 0BHA ZT17
124H 4H6Z 674A 14H5 KLMN
5TB6 44G3 6H71 JJ84 IP45
IHAL 8961

Bei Verlust Ihres Sicherheitsschlüssels müssen Sie sich erneut registrieren und einen neuen Schlüssel erstellen

Ich habe den Schlüssel gespeichert

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Schritte:

Die eCare-App benötigt eine Benachrichtigungsadresse.
Die E-Mail-Adresse aus Ihrem Benutzerkonto wird angezeigt.

- Mit „Ja, E-Mail-Adresse ist korrekt“ bestätigen
- Wenn die E-Mail-Adresse nicht korrekt ist,
„In BARMER-App ändern“ auswählen



Haben wir Ihre korrekte E-Mail-Adresse?

Um Ihr Gerät für Ihre eCare freizuschalten, schicken wir Ihnen einen Freischaltcode per E-Mail.

E-Mail-Adresse

hanna.mueller@gmail.com

Ja, E-Mail-Adresse ist korrekt



E-Mail-Adresse nicht korrekt?

Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse in der BARMER-App. Sie können Ihre Anmeldung später hier fortsetzen

[In BARMER-App ändern](#)

Zugang zur eCare ist eingerichtet

Schritt:

- „Zum Login“ anklicken und nochmals via BARMER-App einloggen

Bereit für den Login in Ihre eCare?

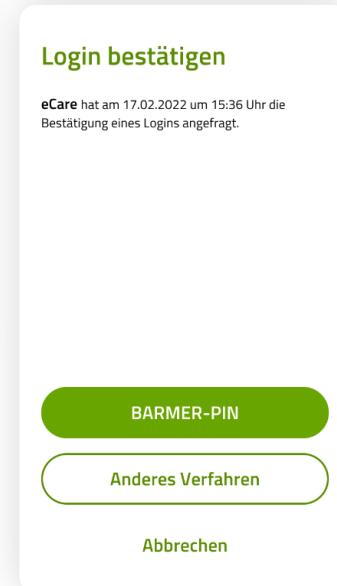
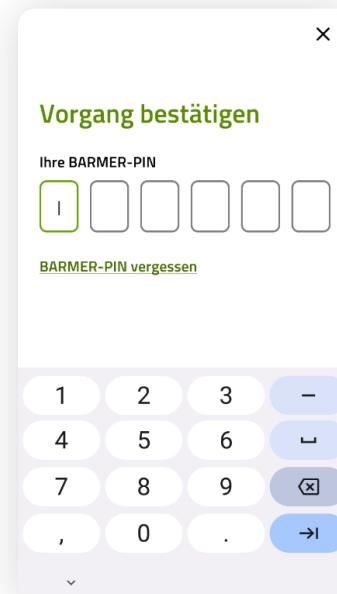
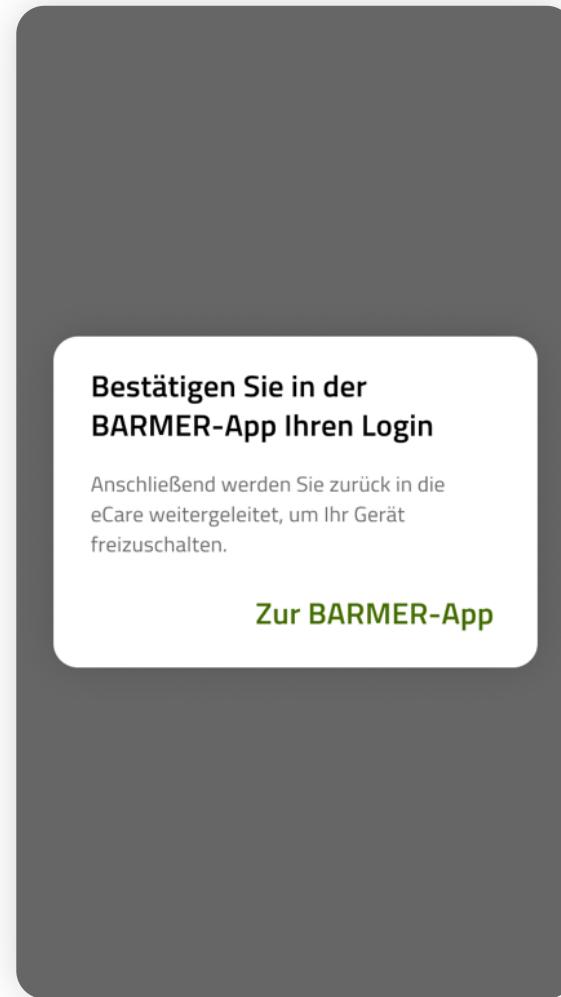
Sie haben Ihren Zugang zur eCare eingerichtet und sicher gemacht. Loggen Sie sich im nächsten Schritt mit Ihrem BARMER Benutzerkonto ein.

[Zum Login](#)

Login bestätigen

Schritte:

- Nochmal via BARMER-App einloggen
- Vorgang mit BARMER-PIN bestätigen (Es handelt sich um die BARMER-PIN, welche sie festgelegt haben. Siehe Seite 9)
- Alternativ „Anderes Verfahren“ wählen, um sich mit der PIN der Gesundheitskarte oder der PIN des Personalausweises einzuloggen



Gerät für eCare freischalten

Schritte:

- Sie erhalten über die hinterlegte E-Mail-Adresse einen Freischaltcode. Dieser ermöglicht die Gerätebindung
- Freischaltcode eingeben
- Ihre Anmeldung ist bestätigt; Auf "Fertig" klicken

Sie haben Ihre Registrierung abgeschlossen. Die Startseite der eCare wird angezeigt.

Gerät für eCare freischalten

Geben Sie den Freischaltcode an, den wir an hanna.mueller@gmail.com geschickt haben.



Manchmal dauert es einige Minuten, bis die E-Mail ankommt. Vielleicht ist sie auch in Ihrem Spam-Ordner gelandet

[Neuen Code anfordern](#)

Freischalten

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

BARMER

Hallo Hanna Müller

Ihr Freischaltcode:
XXXXXX

Sie haben einen Freischaltcode angefordert.

Bitte geben Sie den folgenden Code ein, um Ihr Gerät freizuschalten:

17 48 39

Dieser Code ist 6 Stunden gültig.

Sollten Sie einen neuen Code brauchen, können Sie diesen in der eCare erneut anfordern.



Anmeldung war erfolgreich

Sie sind jetzt für Ihre elektronische Patientenakte (ePA) registriert. Alle Informationen zu Ihrem Vertrag finden Sie in den Einstellungen.

In der Akte ist es möglich, dem E-Rezept Dienst und Zugriff auf E-Rezepte zu widersprechen.

Fertig

Startseite der BARMER eCare

