



# **BARMER eCare-App**

## **Anleitung zur Registrierung**

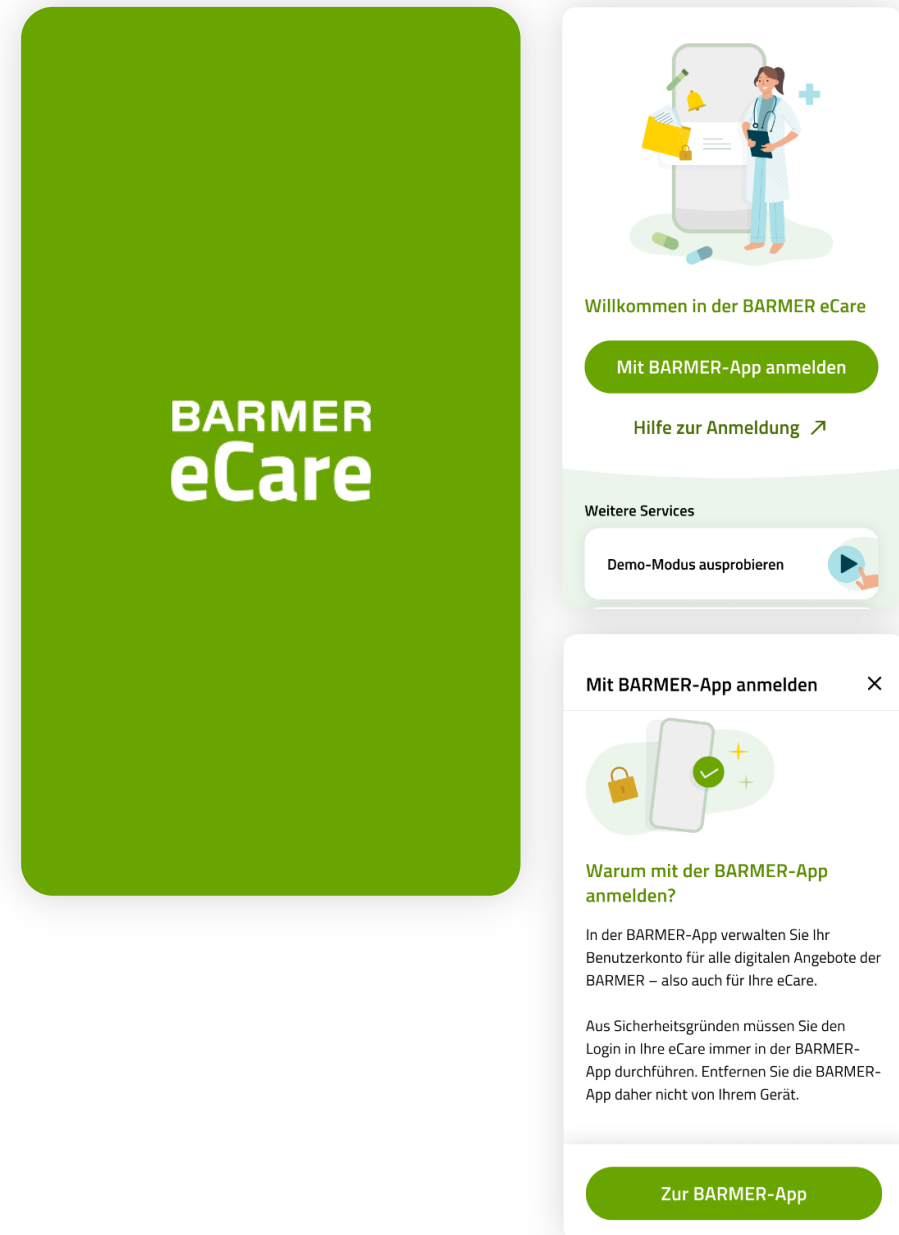
Für die BARMER eCare-App registrieren – so funktioniert's

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch die eCare-Registrierung.

# Start der eCare-App

## Schritte:

- eCare-App öffnen
- Auf „Mit BARMER-App anmelden“ klicken
- Auf „Zur BARMER-App“, um Ihr Benutzerkonto zu erstellen



# Single Sign-on für die eCare nutzen

## Schritte:

- Die Nutzung von Single Sign-On (SSO) vereinfacht den Login.
- Wenn gewünscht, „SSO für die gesamte eCare nutzen“ und auf "Weiter" klicken
- Wenn nicht gewünscht, auf „Weiter“ klicken
- Es besteht auch die Möglichkeit, SSO teilweise zu aktivieren. In diesem Fall auf „SSO nur für einzelne Dienste auswählen“ klicken und gewünschte Optionen selektieren

**Hinweis:** Die Aktivierung von Single Sign-on wirkt nach dem nächsten Login. Single Sign-on kann auch im Nachgang aktiviert bzw. deaktiviert werden. Dies erfolgt unter den Einstellungen in der eCare-App.

## Single Sign-on für die eCare nutzen?

Mit Single Sign-on (SSO) loggen Sie sich nur noch einmal mit der BARMER-App ein. Danach können Sie auf folgende Dienste der eCare zugreifen, ohne sich für alle einzeln einloggen zu müssen:

- Akte
- Chats mit Praxis, BARMER & Co
- E-Rezepte
- Services der eCare

Das mehrmalige Einloggen bietet jedoch einen höheren Sicherheitsstandard als SSO. Sie können die Auswahl für SSO jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

☐ SSO für die gesamte eCare nutzen

[SSO nur für einzelne Dienste auswählen](#)

Weiter

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)  
[Datenschutzhinweise](#)

## Dienste auswählen



Nicht ausgewählte Dienste benötigen ein erneutes Einloggen mit der BARMER-App, wenn Sie diese nutzen möchten.

### Dienste in der eCare

- ☐ Akte
- ☐ Chats mit Praxis, BARMER & Co
- ☐ E-Rezepte
- ☐ Services der eCare

[Alle auswählen](#)

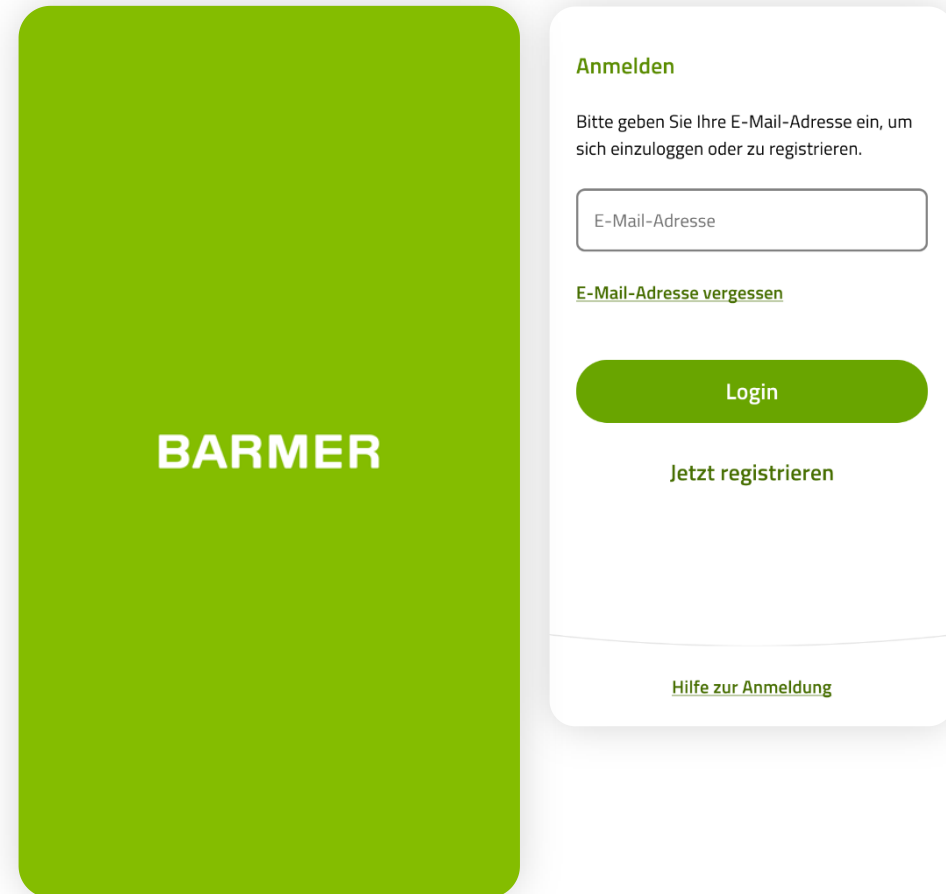
Wenn Sie „Services der eCare“ nicht ausgewählt haben, ist ein erneutes Einloggen auch bei Diensten nötig, für die Sie SSO nutzen

Auswählen

# Wechsel zur BARMER-App

## Schritte:

- Die BARMER-App öffnet sich automatisch. Sollte sie noch nicht installiert sein, öffnet sich ein Absprung zum App-Store
- "Jetzt registrieren" anklicken
- Nutzen Sie die BARMER-App schon? E-Mail-Adresse eingeben und auf „Login“ klicken. Dann geht es auf Seite 11 weiter



The image shows a mobile app interface for BARMER. On the left is a large green rectangle with the word "BARMER" in white. On the right is a white card with rounded corners. At the top of the card is the heading "Anmelden" in green. Below it is a paragraph: "Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich einzuloggen oder zu registrieren." Underneath is a text input field with the placeholder "E-Mail-Adresse". Below the input field is a link "E-Mail-Adresse vergessen" in green. Then there is a green rounded button with the text "Login" in white. Below the button is the text "Jetzt registrieren" in green. At the bottom of the card is a link "Hilfe zur Anmeldung" in green.

# Registrieren und persönliche Daten erfassen

## Schritte:


- E-Mail-Adresse eingeben und zweimal auf „Weiter“ klicken
- Persönliche Daten ergänzen, wie auf der Gesundheitskarte aufgedruckt:
  - Vorname
  - Nachname
  - Geburtstag
  - Versicherungsnummer (steht auf der Vorderseite der Gesundheitskarte und beginnt mit einem Buchstaben)
- Auf „Weiter“ klicken

### Registrieren

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

**Weiter**

Zurück



### Eine Registrierung für alle BARMER Services

Die Registrierung mit der E-Mail-Adresse **hanna.mueller@gmail.com** ist in wenigen Minuten erledigt.

Nach der Registrierung bestätigen wir noch Ihre Identität.

**Weiter**

Abbrechen

### Ihre persönlichen Daten

Vornamen wie auf der Gesundheitskarte

Nachnamen wie auf der Gesundheitskarte, ohne Titel und Namenszusätze

Format TT.MM.JJJJ

Steht auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte und beginnt mit einem Buchstaben

**Weiter**

# Datenschutz und Nutzungsbedingungen zustimmen

## Schritte:

- Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung und Nutzungsbedingungen lesen und zustimmen (Häkchen in beide Kästchen setzen)
- Auf „Weiter“ klicken

## Datenschutz und Nutzungsbedingungen

Im Rahmen der Nutzung von BARMER Online-Services werden von Versicherten personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet.

Weitergehende Informationen entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#) ↗. Bitte stimmen Sie der [datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung](#) ↗ sowie den [Nutzungsbedingungen](#) ↗ zu, um die Online-Services nutzen zu können.

- ☐ Ich stimme der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung zu
- ☐ Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

Weiter

# Bestätigungscode eingeben

## Schritte:

- Sie bekommen einen Bestätigungscode per E-Mail zugesandt
- E-Mail der BARMER mit Bestätigungscode öffnen
- Wenn E-Mail nicht ankommt: Spam-Ordner prüfen
- 6-stelligen Code aus der E-Mail in die BARMER-App eingeben (dieser ist nur 10 Minuten gültig)
- Bestätigungsmeldung mit „Weiter“ schließen

**Hinweis:** Sollten Sie hier abbrechen oder die BARMER-App schließen, müssen Sie alle vorherigen Schritte erneut durchlaufen.

### Bestätigungscode eingeben

Wir haben einen Bestätigungscode per E-Mail geschickt.

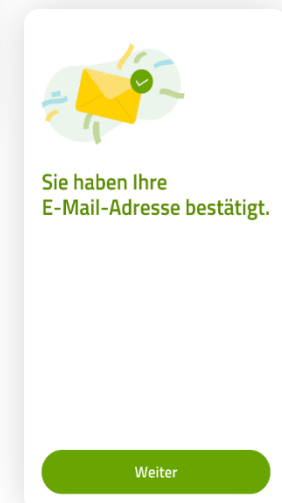
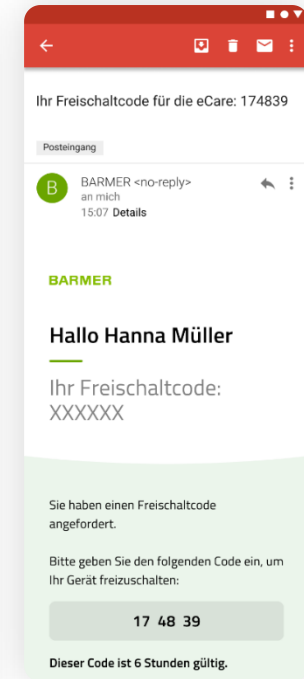
Geben Sie den Code bitte hier ein.

Manchmal dauert es einige Minuten, bis die E-Mail ankommt. Vielleicht ist sie auch in Ihrem Spam-Ordner gelandet.

[E-Mail erneut anfordern](#)

**Bestätigen**

Abbrechen



# BARMER-PIN festlegen

## Schritte:

- Erklärung zur BARMER-PIN lesen und mit „Weiter“ bestätigen
- 6-stellige BARMER-PIN vergeben (Zahlenkombination), noch mal eingeben und mit „Weiter“ bestätigen



## BARMER-PIN festlegen

Mit der BARMER-PIN loggen Sie sich künftig in die BARMER-App und in besonders geschützte Services der BARMER ein.

Bitte heben Sie die BARMER-PIN sorgfältig auf.

Weiter

## Legen Sie eine BARMER-PIN fest

Ihre 6-stellige BARMER-PIN

Wiederholen Sie Ihre BARMER-PIN

1	2	3	–
4	5	6	↵
7	8	9	✖
,	0	.	→



# Biometrie aktivieren

## Schritte:

- Erklärung lesen
- Je nach Präferenz „Biometrie-Login nutzen“ oder „Vielleicht später“ anklicken



### **BARMER-App künftig biometrisch entsperren?**

Nutzen Sie für die Anmeldung in der BARMER-App Ihren Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung.

Besonders geschützte Services verlangen beim Login die BARMER-PIN.

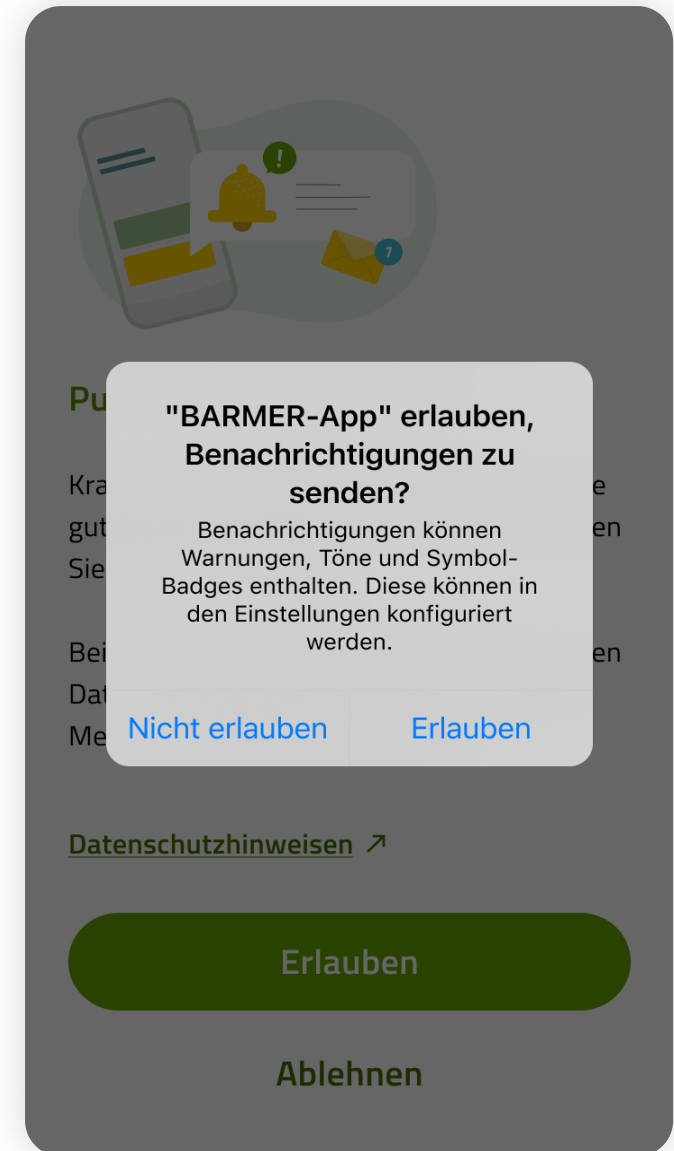
**Biometrie-Login nutzen**

**Vielleicht später**

# Benachrichtigungen für die BARMER-App erlauben

## Schritt:

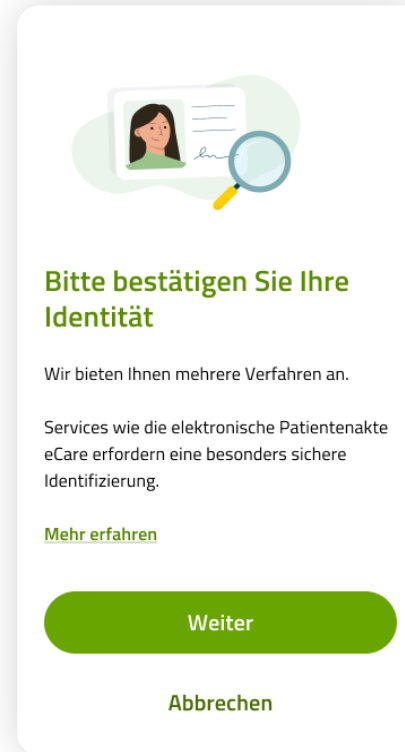
- Benachrichtigungen je nach Wunsch erlauben oder nicht erlauben



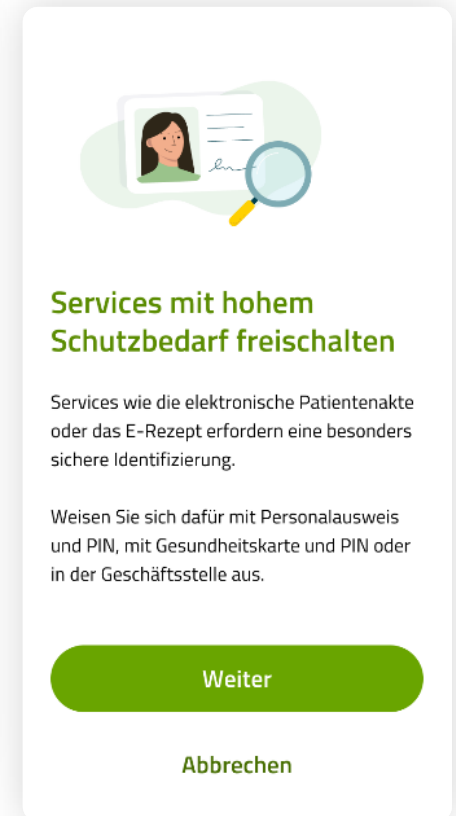
# Identität bestätigen

## Schritte:

- **Variante 1:** Sie haben die BARMER-App auf Ihrem Smartphone gerade neu installiert
  - Information lesen. Für mehr Informationen „Mehr erfahren“ anklicken
  - „Weiter“ anklicken
  - Alternativ „Abbrechen“ anklicken
- **Variante 2:** Sie hatten die BARMER-App bereits auf Ihrem Smartphone installiert
  - Bestätigen Sie Ihre Identität für den hohen Schutzbedarf und klicken Sie auf "Weiter"
  - Alternativ „Abbrechen“ anklicken



Variante 1: BARMER-App neu installiert



Variante 2: BARMER-App bereits vorhanden

# Identitätsverfahren auswählen

## Schritte:

- Eines der drei angebotenen Verfahren auswählen
  - Personalausweis mit PIN
  - Gesundheitskarte mit PIN
  - In einer BARMER Geschäftsstelle mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass

Im nachstehenden Beispiel wird das Verfahren „Personalausweis mit PIN“ ausgewählt.

## Verfahren wählen



### Personalausweis mit PIN

Mit Ihrem Personalausweis und der zugehörigen PIN



### Gesundheitskarte mit PIN

Mit Ihrer Gesundheitskarte und der Karten-PIN



### In BARMER Geschäftsstelle

Bringen Sie Gesundheitskarte und Personalausweis oder Reisepass mit

[Zurück](#)

# Identität mit Personalausweis nachweisen

## Schritte:

- Mit „Weiter“ bestätigen
- Bei Bedarf zusätzliche Informationen über den Link „Wie funktioniert das?“ aufrufen. Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

**Hinweis:** Dieses Verfahren ist nur möglich mit einem Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion.

## Mit Personalausweis und PIN

Nutzen Sie die Online-Ausweisfunktion (eID) Ihres Personalausweises.

**Was Sie dazu brauchen:**



Ihren deutschen Personalausweis oder Aufenthaltstitel



Die zugehörige PIN

[Wie funktioniert das?](#)

Weiter

Anderes Verfahren wählen

# PIN wählen

## Schritte:

- Haben Sie schon einmal die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises genutzt? „6-stellige PIN“ wählen
- Haben Sie die Online-Ausweisfunktion noch nicht verwendet, jedoch den sogenannten PIN-Brief zur Hand? „5-stellige Transport-PIN“ wählen
- Haben Sie keine PIN zur Hand oder der Aktivierung seiner Online-Ausweisfunktion aktiv widersprochen? „Keine Personalausweis-PIN“ wählen
- Alternativ „Anderes Verfahren wählen“, um zurück zur Verfahrensauswahl zu gelangen

**Hinweis:** Denken Sie daran, die NFC-Funktion Ihres Smartphones zu aktivieren.

## Welche PIN haben Sie?

Die Länge Ihrer PIN entscheidet, wie es weiter geht. Mit einer Transport-PIN können Sie die 6-stellige Personalausweis-PIN selbst festlegen.



### 6-stellige PIN

Wurde von Ihnen selbst festgelegt



### 5-stellige Transport-PIN

Steht auf dem PIN-Brief, der mit der Post kam



### Keine Personalausweis-PIN

PIN nicht erhalten oder vergessen

**Anderes Verfahren wählen**

# Personalausweis prüfen

## Schritte:

- „Prüfung starten“ anklicken
- Smartphone mit aktiviertem NFC-Leser auf Ihren Personalausweis legen

**Hinweis:** Oft befindet sich der NFC-Leser auf der Rückseite des Geräts, meist in der Nähe der oberen Mitte oder etwas weiter oben. Am besten Ausweis und Smartphone auf den Tisch legen, um ein Verwackeln zu vermeiden.

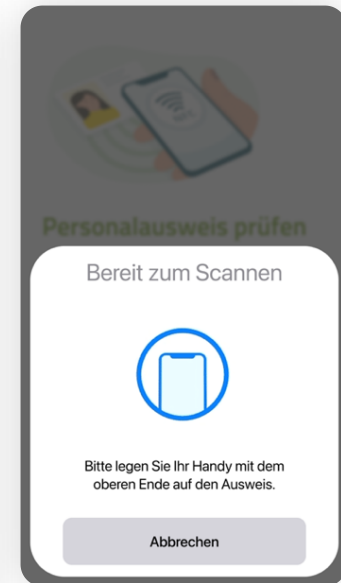


## Personalausweis prüfen

Das funktioniert ähnlich wie das Zahlen mit dem Handy.

Prüfung starten

Anderes Verfahren wählen



# Personalausweis-PIN eingeben

## Schritte:

- Smartphone erneut auf den Personalausweis legen und „Auslesen starten“ anklicken
- 6-stellige Personalausweis-PIN eingeben
- Mit „Weiter“ bestätigen
- Alternativ „Anderes Verfahren wählen“, um zurück zur Verfahrensauswahl zu gelangen
- Abwarten, solange das Auslesen läuft

**Hinweis:** Um die PIN zum Personalausweis zu erhalten, wenden Sie sich an Ihr Bürgeramt. Diese wird nicht von der BARMER vergeben. Informationen zur Online-Funktion des Personalausweises können Sie auf unserer Webseite nachlesen: <http://www.barmer.de/online-ausweis>



## Ausweisdaten auslesen

Legen Sie Ihr Handy erneut auf den Ausweis.

Auslesen starten

Anderes Verfahren wählen

## Geben Sie Ihre Personalausweis-PIN ein

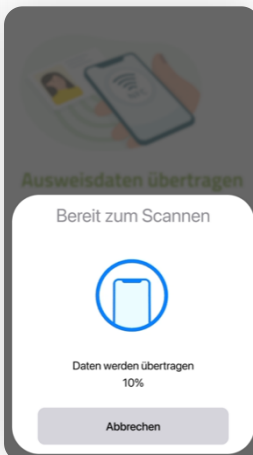
Die 6-stellige Personalausweis-PIN haben Sie bei der Aktivierung der Ausweisfunktion festgelegt.

Personalausweis-PIN

Sie brauchen Hilfe mit Ihrer PIN?

Weiter

Anderes Verfahren wählen





# Identität ist bestätigt

## Schritte:

- Identifizierung abgeschlossen
- Mit „Weiter“ bestätigen



**Sie haben Ihre Identität  
bestätigt.**

Weiter

# Biometrie für schnelleren Login

## Schritte:

Die Option wird Ihnen angeboten, sofern die Biometrie auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

- Wenn gewünscht, „Erlauben“ anklicken
- Wenn nicht gewünscht, „Nicht erlauben“ anklicken
- Für mehr Informationen, „Hinweise zu Biometrie und Sicherheit“ aufrufen
- Die Einwilligung zur Biometrie kann in den Einstellungen der BARMER-App später abgegeben oder zurückgenommen werden



### Logins künftig biometrisch bestätigen

Nutzen Sie dafür Ihren Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung.

In der Profilverwaltung lassen sich die Biometrie-Einstellungen jederzeit ändern.

[Hinweise zu Biometrie und Sicherheit](#)


Erlauben

Nicht erlauben

#### Information



#### Biometrie und Sicherheit

-  Die biometrischen Sensoren Ihres Handys entsprechen nicht den Sicherheitsstandards des BSI für Gesundheitsdaten. Grundsätzlich ist der Biometrie-Login weniger sicher, als Logins mit PIN-Eingabe.

Sie können Biometrie trotzdem nutzen.

In regelmäßigen Abständen ist eine besonders sichere Identifizierung mit Barmer-PIN, Gesundheitskarte oder Personalausweis notwendig.

Wann Sie dazu aufgefordert werden, ist abhängig von Ihrem Handy und dem Betriebssystem.

# Einwilligung zur Datenübertragung

## Schritte:

- Auf „Zustimmen“ klicken, um die Übertragung aller dargestellten Daten zu erlauben
- Sie werden automatisch in die eCare-App geführt

## Einwilligung zur Datenübertragung

**eCare Services** fordert für den Login folgende Daten aus dem BARMER-Benutzerkonto an

- Versichertennummer
- Kassenzugehörigkeit
- Versicherungsstatus
- Vollständiger Name
- Geburtsdatum
- Alter
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie auf Zustimmung drücken, willigen Sie in die Datenübertragung ein. Sie können das jederzeit in den Einstellungen widerrufen.

Zustimmen


Abbrechen


# Wechsel in die eCare-App

## Schritte:

- Auswählen, ob Sie sich in der eigenen Akte oder in der Akte einer Person, die Sie vertreten, anmelden
- Auswahl mit „Weiter“ bestätigen
- Entscheiden, ob die Akten-Auswahl bei jedem Login angeboten werden soll

Wo möchten Sie sich anmelden?


In meiner eigenen eCare 

Als Vertretung in einer anderen Akte 

Weiter

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)  
[Datenschutzhinweise](#)

Wo möchten Sie sich anmelden?

In meiner eigenen eCare 

Als Vertretung in einer anderen Akte 

In Zukunft nicht mehr fragen?

Sie können Ihre Entscheidung jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

Ja, nicht mehr fragen

Nein, immer fragen

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)  
[Datenschutzhinweise](#)

# Einwilligung zur Nutzung der Patientenakte

## Schritte:

- Bestimmungen lesen
- Bei Zustimmung Häkchen in den Kästchen setzen  
(die ersten zwei sind für die Nutzung der App verpflichtend)
- „Bestätigen“ anklicken

## Einwilligung zur Nutzung der Patientenakte

Wenn Sie die eCare nutzen, werden Daten im Auftrag der BARMER erfasst und verarbeitet. Bitte lesen Sie sich die Bestimmungen durch und stimmen Sie diesen zu.

- ☐ Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu
- ☐ Ich nehme die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis
- ☐ Ich bin mit der [Übertragung von anonymisierten Fehlerberichten nach App-Abstürzen](#) einverstanden (optional)

Bestätigen

[Nutzungsbedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

# Einwilligung in die Datenverarbeitung der eCare-App

## Schritte:

- Häkchen setzen und damit bestätigen, dass die eCare-App als Zugang zur elektronischen Patientenakte genutzt wird
- Auf „Bestätigen“ klicken

## Einwilligung in die Datenverarbeitung in der eCare-App

Die BARMER hat für Sie eine elektronische Patientenakte angelegt.

### Mit der eCare-App können Sie

- Ihre elektronische Patientenakte einsehen
- Persönliche Gesundheitsdaten digital speichern und mit Arztpraxen oder Kliniken teilen

☐ Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Zweck der Nutzung der eCare-App einverstanden

**Bestätigen**

[Nutzungsbedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

# Sicherheitsschlüssel erstellen

## Schritte:

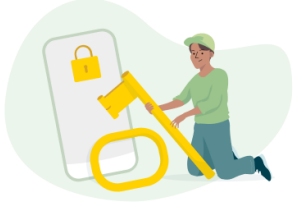
Der Sicherheitsschlüssel dient zur späteren Wiederherstellung Ihrer Daten aus den eCare-Services (wie etwa dem Impfstatus oder den Laborwerten) zum Beispiel aufgrund eines Gerätewechsels.

- Der Sicherheitsschlüssel wird automatisch erstellt
- Mit Häkchen bestätigen, dass der Sicherheitsschlüssel gespeichert wurde

**Wichtig: Bewahren Sie diesen Schlüssel sicher auf - außerhalb Ihres Geräts.** Denn Sie benötigen diesen zur Wiederherstellung Ihrer Daten, wenn Sie einmal Ihr Gerät wechseln.

- Auf „Weiter“ klicken


**Hinweis:** Ein Abbruch an dieser Stelle führt dazu, dass der erstellte Sicherheitsschlüssel nicht Ihnen zugeordnet wird und ungültig ist.



## Ihr Sicherheitsschlüssel wird erstellt

Einen Moment noch ...

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)  
[Datenschutzhinweise](#)




## Ihr Sicherheitsschlüssel ist fertig

Speichern Sie Ihren Schlüssel und bewahren Sie ihn sicher außerhalb Ihres Geräts auf.


Den Sicherheitsschlüssel benötigen Sie, wenn Sie zum Beispiel Ihre eCare auf einem neuen Gerät nutzen wollen.

Ihr Sicherheitsschlüssel



2FE3 11AB 76A4 0BHA ZT17  
124H 4HG2 674A I4H5 KLMN  
5TB6 44G3 6H71 JJB4 IP45  
IHAI 89G1

[Schlüssel speichern](#)

 Bei Verlust Ihres Sicherheitsschlüssels müssen Sie sich erneut registrieren und einen neuen Schlüssel erstellen

☐ Ich habe den Schlüssel gespeichert

[Weiter](#)

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)  
[Datenschutzhinweise](#)

# Bestätigung der E-Mail-Adresse

## Schritte:

Die eCare-App benötigt eine Benachrichtigungsadresse.

Die E-Mail-Adresse aus Ihrem Benutzerkonto wird angezeigt.

- Mit „Ja, E-Mail-Adresse ist korrekt“ bestätigen
- Wenn die E-Mail-Adresse nicht korrekt ist, „In BARMER-App ändern“ auswählen



## Haben wir Ihre korrekte E-Mail-Adresse?

Um Ihr Gerät für Ihre eCare freizuschalten, schicken wir Ihnen einen Freischaltcode per E-Mail.

### E-Mail-Adresse

hanna.mueller@gmail.com

**Ja, E-Mail-Adresse ist korrekt**

### E-Mail-Adresse nicht korrekt?

Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse in der BARMER-App. Sie können Ihre Anmeldung später hier fortsetzen

[In BARMER-App ändern](#)



# Zugang zur eCare ist eingerichtet

## Schritt:

- „Zum Login“ anklicken und nochmals via BARMER-App einloggen

### Bereit für den Login in Ihre eCare?

Sie haben Ihren Zugang zur eCare eingerichtet und sicher gemacht. Loggen Sie sich im nächsten Schritt mit Ihrem BARMER Benutzerkonto ein.

**Zum Login**

# Login bestätigen

## Schritte:

- Nochmal via BARMER-App einloggen
- Vorgang mit BARMER-PIN bestätigen (Es handelt sich um die BARMER-PIN, welche sie festgelegt haben. Siehe Seite 9)
- Alternativ „Anderes Verfahren“ wählen, um sich mit der PIN der Gesundheitskarte oder der PIN des Personalausweises einzuloggen

**Bestätigen Sie in der BARMER-App Ihren Login**

Anschließend werden Sie zurück in die eCare weitergeleitet, um Ihr Gerät freizuschalten.

**Zur BARMER-App**

**Vorgang bestätigen**

Ihre BARMER-PIN

BARMER-PIN vergessen

1 2 3 -

4 5 6 ↵

7 8 9 ⌫

, 0 . →

**Login bestätigen**

eCare hat am 17.02.2022 um 15:36 Uhr die Bestätigung eines Logins angefragt.

**BARMER-PIN**

Anderes Verfahren

Abbrechen

# Gerät für eCare freischalten

## Schritte:

- Sie erhalten über die hinterlegte E-Mail-Adresse einen Freischaltcode. Dieser ermöglicht die Gerätebindung
- Freischaltcode eingeben
- Ihre Anmeldung ist bestätigt; Auf "Fertig" klicken

Sie haben Ihre Registrierung abgeschlossen. Die Startseite der eCare wird angezeigt.

### Gerät für eCare freischalten

Geben Sie den Freischaltcode an, den wir an **hanna.mueller@gmail.com** geschickt haben.

 Manchmal dauert es einige Minuten, bis die E-Mail ankommt. Vielleicht ist sie auch in Ihrem Spam-Ordner gelandet

[Neuen Code anfordern](#)

**Freischalten**

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

**BARMER**

**Hallo Hanna Müller**

Ihr Freischaltcode:  
XXXXXX

Sie haben einen Freischaltcode angefordert.

Bitte geben Sie den folgenden Code ein, um Ihr Gerät freizuschalten:

**17 48 39**

Dieser Code ist 6 Stunden gültig.

Sollten Sie einen neuen Code brauchen, können Sie diesen in der eCare erneut anfordern.



### Anmeldung war erfolgreich

Sie sind jetzt für Ihre elektronische Patientenakte (ePA) registriert. Alle Informationen zu Ihrem Vertrag finden Sie in den Einstellungen.

In der Akte ist es möglich, dem E-Rezept Dienst und Zugriff auf E-Rezepte zu widersprechen.

**Fertig**

# Startseite der eCare

