

BARMER

BARMER eCare-App

Anleitung zur Registrierung

Für die BARMER eCare-App registrieren – so funktioniert's

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch die eCare-Registrierung.

Start der eCare-App

Schritte:

- eCare-App öffnen
- Auf „Mit BARMER-App anmelden“ klicken
- Auf „Zur BARMER-App“, um Ihr Benutzerkonto zu erstellen



The image shows two screenshots of the eCare app. The top screenshot is the welcome screen with a doctor icon, a 'Willkommen in der BARMER eCare' message, a 'Mit BARMER-App anmelden' button, and a 'Hilfe zur Anmeldung' link. The bottom screenshot is a modal titled 'Mit BARMER-App anmelden' showing a smartphone icon with a lock and checkmark, a 'Warum mit der BARMER-App anmelden?' section explaining benefits, and a 'Zur BARMER-App' button at the bottom.

Willkommen in der BARMER eCare

Mit BARMER-App anmelden

Hilfe zur Anmeldung ↗

Weitere Services

Demo-Modus ausprobieren

Mit BARMER-App anmelden X

Warum mit der BARMER-App anmelden?

In der BARMER-App verwalten Sie Ihr Benutzerkonto für alle digitalen Angebote der BARMER – also auch für Ihre eCare.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie den Login in Ihre eCare immer in der BARMER-App durchführen. Entfernen Sie die BARMER-App daher nicht von Ihrem Gerät.

Zur BARMER-App

Single Sign-on für die eCare nutzen

Schritte:

- Die Nutzung von Single Sign-On (SSO) vereinfacht den Login.
- Wenn gewünscht, „SSO für die gesamte eCare nutzen“ und auf „Weiter“ klicken
- Wenn nicht gewünscht, auf „Weiter“ klicken
- Es besteht auch die Möglichkeit, SSO teilweise zu aktivieren. In diesem Fall auf „SSO nur für einzelne Dienste auswählen“ klicken und gewünschte Optionen selektieren

Hinweis: Die Aktivierung von Single Sign-on wirkt nach dem nächsten Login. Single Sign-on kann auch im Nachgang aktiviert bzw. deaktiviert werden. Dies erfolgt unter den Einstellungen in der eCare-App.

Single Sign-on für die eCare nutzen?

Mit Single Sign-on (SSO) loggen Sie sich nur noch einmal mit der BARMER-App ein. Danach können Sie auf folgende Dienste der eCare zugreifen, ohne sich für alle einzeln einloggen zu müssen:

- Akte
- Chats mit Praxis, BARMER & Co
- E-Rezepte
- Services der eCare

Das mehrmalige Einloggen bietet jedoch einen höheren Sicherheitsstandard als SSO. Sie können die Auswahl für SSO jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

SSO für die gesamte eCare nutzen

[SSO nur für einzelne Dienste auswählen](#)

[Weiter](#)

[Auswählen](#)

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Dienste auswählen

Nicht ausgewählte Dienste benötigen ein erneutes Einloggen mit der BARMER-App, wenn Sie diese nutzen möchten.

Dienste in der eCare

Akte
 Chats mit Praxis, BARMER & Co
 E-Rezepte
 Services der eCare

[Alle auswählen](#)

i Wenn Sie „Services der eCare“ nicht ausgewählt haben, ist ein erneutes Einloggen auch bei Diensten nötig, für die Sie SSO nutzen

Wechsel zur BARMER-App

Schritte:

- Die BARMER-App öffnet sich automatisch. Sollte sie noch nicht installiert sein, öffnet sich ein Absprung zum App-Store
- "Jetzt registrieren" anklicken
- Nutzen Sie die BARMER-App schon? E-Mail-Adresse eingeben und auf „Login“ klicken. Dann geht es auf Seite 11 weiter



Anmelden

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich einzuloggen oder zu registrieren.

[E-Mail-Adresse vergessen](#)

Login

[Jetzt registrieren](#)

[Hilfe zur Anmeldung](#)

Registrieren und persönliche Daten erfassen

Schritte:

- E-Mail-Adresse eingeben und zweimal auf „Weiter“ klicken
- Persönliche Daten ergänzen, wie auf der Gesundheitskarte aufgedruckt:
 - Vorname
 - Nachname
 - Geburtstag
 - Versicherungsnummer (steht auf der Vorderseite der Gesundheitskarte und beginnt mit einem Buchstaben)
- Auf „Weiter“ klicken

Registrieren

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

E-Mail-Adresse

Weiter

Zurück



Eine Registrierung für alle BARMER Services

Die Registrierung mit der E-Mail-Adresse hanna.mueller@gmail.com ist in wenigen Minuten erledigt.

Nach der Registrierung bestätigen wir noch Ihre Identität.

Abbrechen

Ihre persönlichen Daten

Vorname

Vornamen wie auf der Gesundheitskarte

Nachname

Nachnamen wie auf der Gesundheitskarte, ohne Titel und Namenszusätze

Geburtsdatum

Format TT.MM.JJJJ

Format TT.MM.JJJJ

Versicherungsnummer

Steht auf der Vorderseite Ihrer Gesundheitskarte und beginnt mit einem Buchstaben

Weiter

Datenschutz und Nutzungsbedingungen zustimmen

Schritte:

- Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung und Nutzungsbedingungen lesen und zustimmen (Häkchen in beide Kästchen setzen)
- Auf „Weiter“ klicken

Datenschutz und Nutzungsbedingungen

Im Rahmen der Nutzung von BARMER Online-Services werden von Versicherten personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet.

Weitergehende Informationen entnehmen Sie der [Datenschutzerklärung](#). Bitte stimmen Sie der [datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung](#) sowie den [Nutzungsbedingungen](#) zu, um die Online-Services nutzen zu können.

- Ich stimme der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung zu
- Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

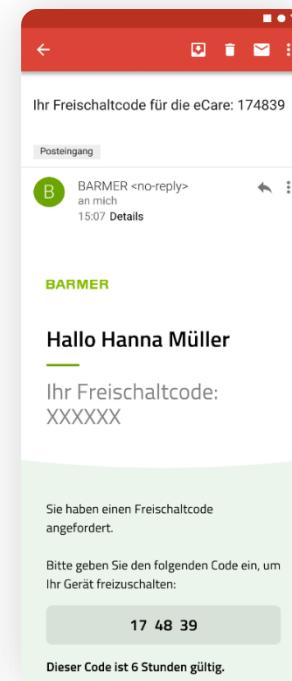
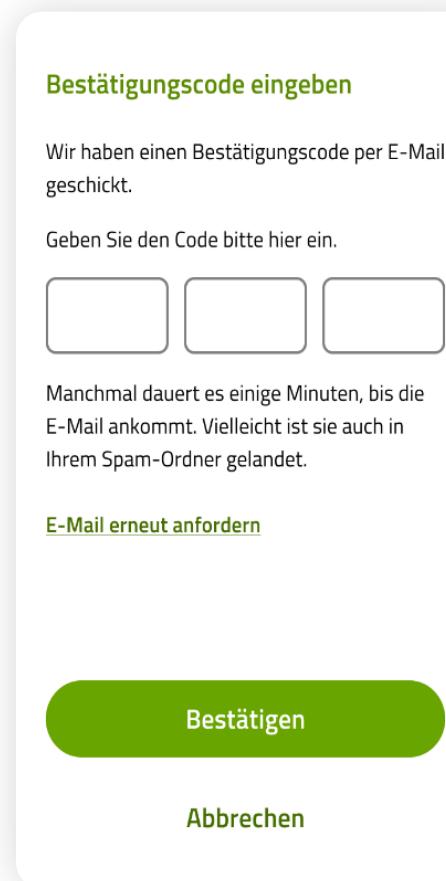
Weiter

Bestätigungscode eingeben

Schritte:

- Sie bekommen einen Bestätigungscode per E-Mail zugesandt
- E-Mail der BARMER mit Bestätigungscode öffnen
- Wenn E-Mail nicht ankommt: Spam-Ordner prüfen
- 6-stelligen Code aus der E-Mail in die BARMER-App eingeben
(dieser ist nur 10 Minuten gültig)
- Bestätigungsmeldung mit „Weiter“ schließen

Hinweis: Sollten Sie hier abbrechen oder die BARMER-App schließen, müssen Sie alle vorherigen Schritte erneut durchlaufen.



BARMER-PIN festlegen

Schritte:

- Erklärung zur BARMER-PIN lesen und mit „Weiter“ bestätigen
- 6-stellige BARMER-PIN vergeben (Zahlenkombination), noch mal eingeben und mit „Weiter“ bestätigen

The image shows two screenshots of a mobile application interface for setting up a BARMER PIN. The left screenshot displays a summary of the steps: 'Erklärung zur BARMER-PIN lesen und mit „Weiter“ bestätigen' (Read the explanation about the BARMER PIN and confirm with "Next") and '6-stellige BARMER-PIN vergeben (Zahlenkombination), noch mal eingeben und mit „Weiter“ bestätigen' (Assign a 6-digit BARMER PIN (number combination), enter it again, and confirm with "Next"). It features a smartphone icon with a lock and a checkmark, and a large green 'Weiter' button at the bottom. The right screenshot shows the actual PIN entry screen with fields for entering and re-entering the PIN, a numeric keypad, and a green 'Weiter' button.

Legen Sie eine BARMER-PIN fest

Ihre 6-stellige BARMER-PIN

Wiederholen Sie Ihre BARMER-PIN

Weiter

Biometrie aktivieren

Schritte:

- Erklärung lesen
- Je nach Präferenz „Biometrie-Login nutzen“ oder „Vielleicht später“ anklicken



BARMER-App künftig biometrisch entsperren?

Nutzen Sie für die Anmeldung in der BARMER-App Ihren Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung.

Besonders geschützte Services verlangen beim Login die BARMER-PIN.

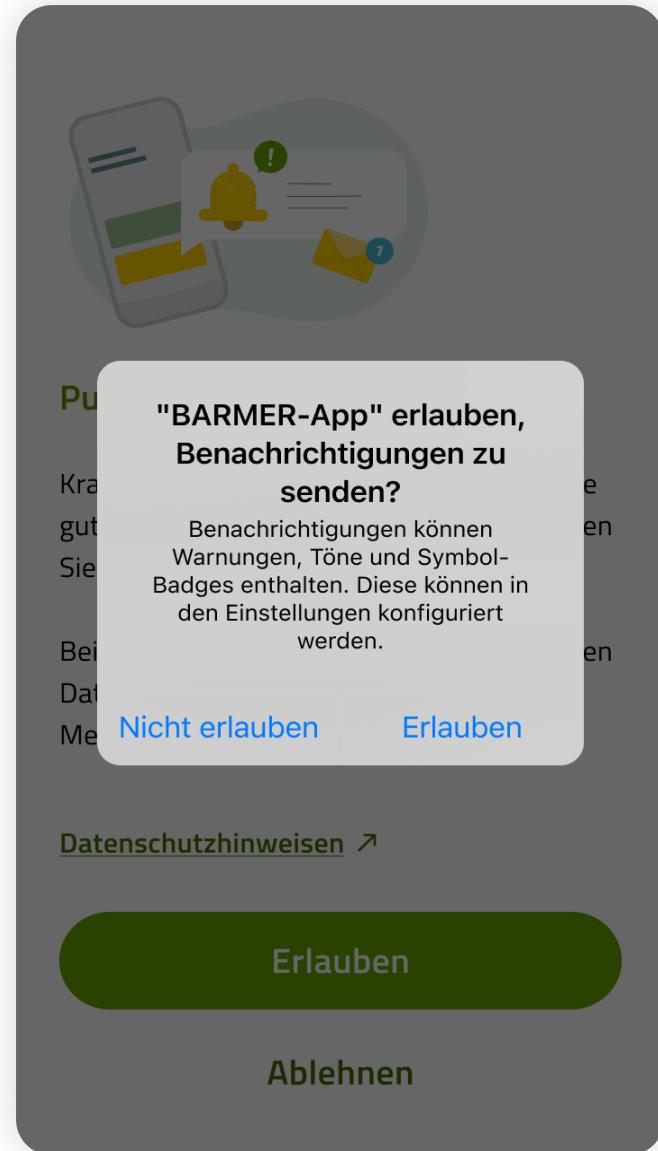
[Biometrie-Login nutzen](#)

[Vielleicht später](#)

Benachrichtigungen für die BARMER-App erlauben

Schritt:

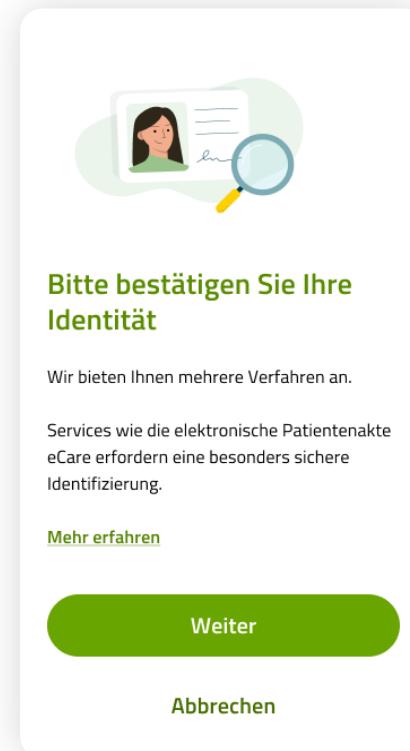
- Benachrichtigungen je nach Wunsch erlauben oder nicht erlauben



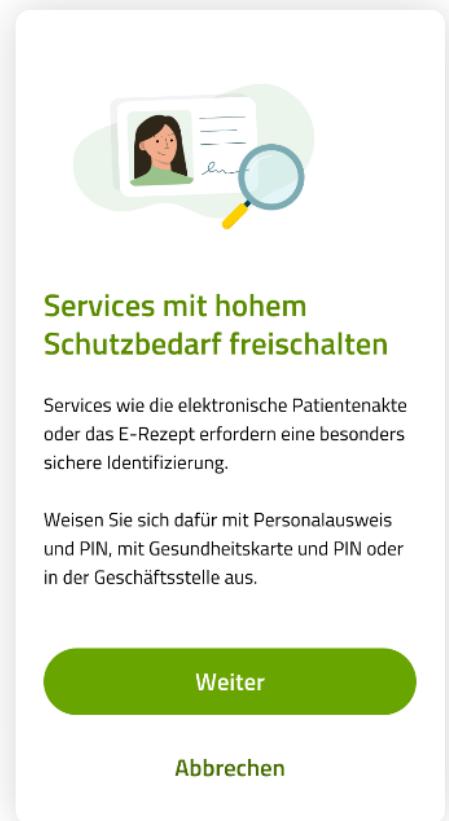
Identität bestätigen

Schritte:

- **Variante 1:** Sie haben die BARMER-App auf Ihrem Smartphone gerade neu installiert
 - Information lesen. Für mehr Informationen „Mehr erfahren“ anklicken
 - „Weiter“ anklicken
 - Alternativ „Abbrechen“ anklicken
- **Variante 2:** Sie hatten die BARMER-App bereits auf Ihrem Smartphone installiert
 - Bestätigen Sie Ihre Identität für den hohen Schutzbedarf und klicken Sie auf "Weiter"
 - Alternativ „Abbrechen“ anklicken



Variante 1: BARMER-App neu installiert



Variante 2: BARMER-App bereits vorhanden

Identitätsverfahren auswählen

Schritte:

- Eines der drei angebotenen Verfahren auswählen
 - Personalausweis mit PIN
 - Gesundheitskarte mit PIN
 - In einer BARMER Geschäftsstelle mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass

Im nachstehenden Beispiel wird das Verfahren „Personalausweis mit PIN“ ausgewählt.

Verfahren wählen

Personalausweis mit PIN



Mit Ihrem Personalausweis und der zugehörigen PIN

Gesundheitskarte mit PIN



Mit Ihrer Gesundheitskarte und der Karten-PIN

In BARMER Geschäftsstelle



Bringen Sie Gesundheitskarte und Personalausweis oder Reisepass mit

Zurück

Identität mit Personalausweis nachweisen

Schritte:

- Mit „Weiter“ bestätigen
- Bei Bedarf zusätzliche Informationen über den Link „Wie funktioniert das?“ aufrufen. Alternativ "Anderes Verfahren wählen", um zurück zur Verfahrensauswahl zu kommen

Hinweis: Dieses Verfahren ist nur möglich mit einem Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion.

Mit Personalausweis und PIN

Nutzen Sie die Online-Ausweisfunktion (eID) Ihres Personalausweises.

Was Sie dazu brauchen:



Ihren deutschen Personalausweis oder Aufenthaltstitel



Die zugehörige PIN

Wie funktioniert das?

Weiter

Anderes Verfahren wählen

PIN wählen

Schritte:

- Haben Sie schon einmal die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises genutzt? „6-stellige PIN“ wählen
- Haben Sie die Online-Ausweisfunktion noch nicht verwendet, jedoch den sogenannten PIN-Brief zur Hand? „5-stellige Transport-PIN“ wählen
- Haben Sie keine PIN zur Hand oder der Aktivierung seiner Online-Ausweisfunktion aktiv widersprochen? „Keine Personalausweis-PIN“ wählen
- Alternativ „Anderes Verfahren wählen“, um zurück zur Verfahrensauswahl zu gelangen

Hinweis: Denken Sie daran, die NFC-Funktion Ihres Smartphones zu aktivieren.

Welche PIN haben Sie?

Die Länge Ihrer PIN entscheidet, wie es weiter geht. Mit einer Transport-PIN können Sie die 6-stellige Personalausweis-PIN selbst festlegen.



6-stellige PIN

Wurde von Ihnen selbst festgelegt



5-stellige Transport-PIN

Steht auf dem PIN-Brief, der mit der Post kam



Keine Personalausweis-PIN

PIN nicht erhalten oder vergessen

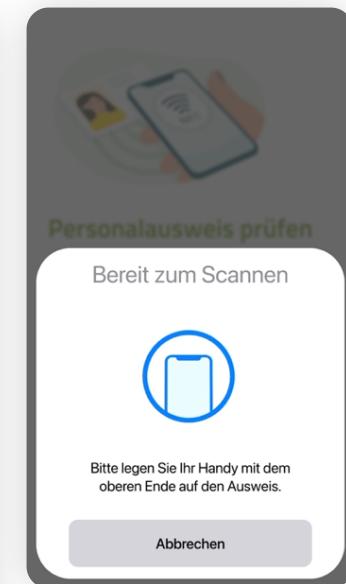
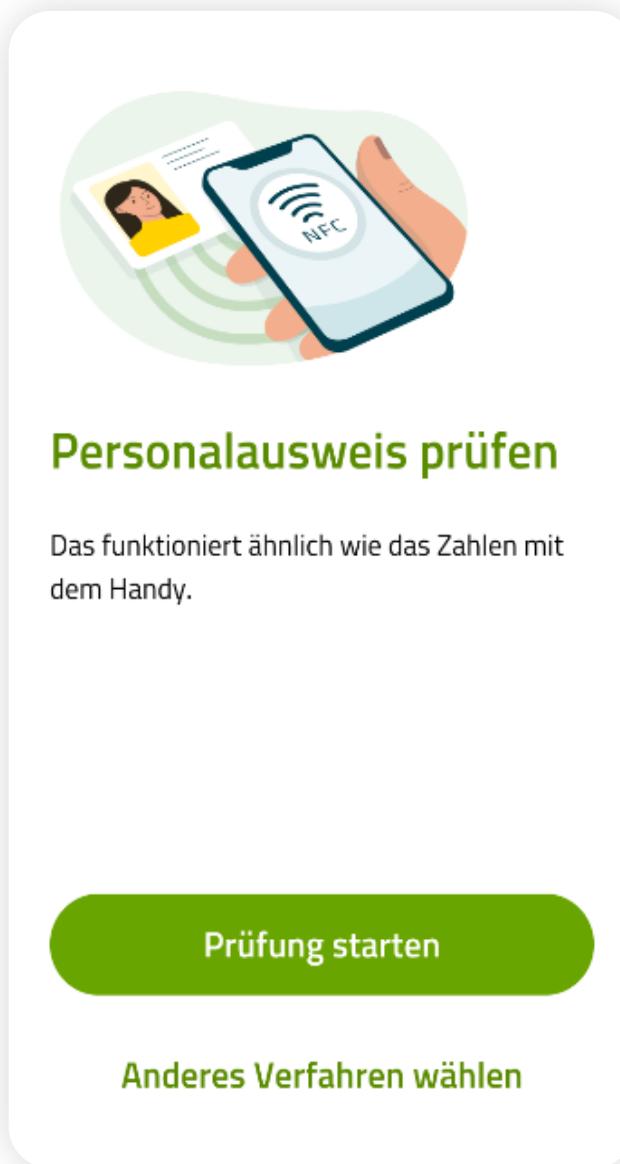
Anderes Verfahren wählen

Personalausweis prüfen

Schritte:

- „Prüfung starten“ anklicken
- Smartphone mit aktiviertem NFC-Leser auf Ihren Personalausweis legen

Hinweis: Oft befindet sich der NFC-Leser auf der Rückseite des Geräts, meist in der Nähe der oberen Mitte oder etwas weiter oben. Am besten Ausweis und Smartphone auf den Tisch legen, um ein Verwackeln zu vermeiden.

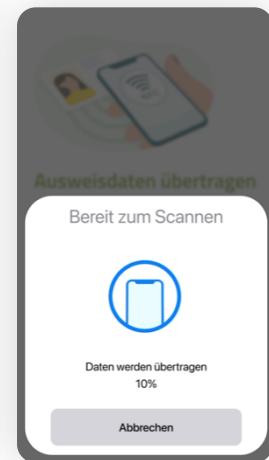
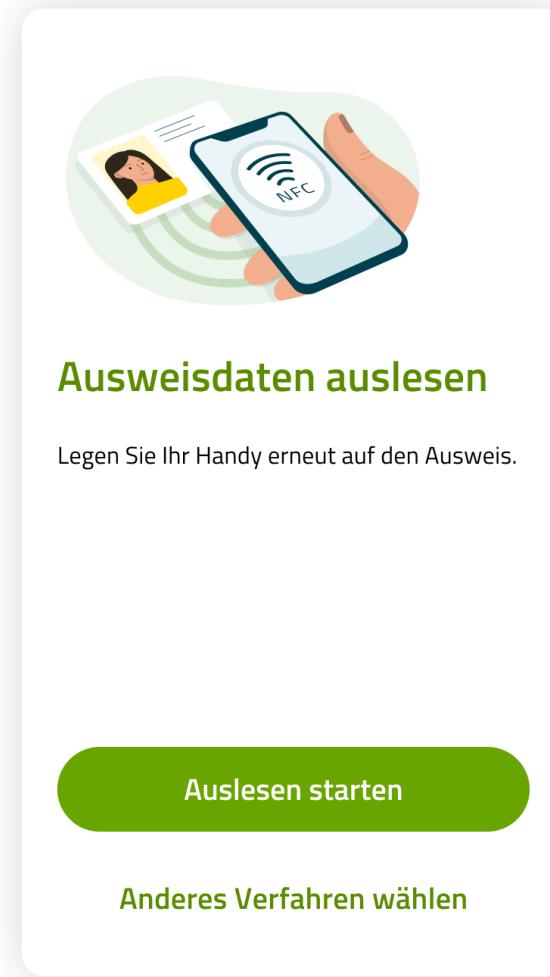


Personalausweis-PIN eingeben

Schritte:

- Smartphone erneut auf den Personalausweis legen und „Auslesen starten“ anklicken
- 6-stellige Personalausweis-PIN eingeben
- Mit „Weiter“ bestätigen
- Alternativ „Anderes Verfahren wählen“, um zurück zur Verfahrensauswahl zu gelangen
- Abwarten, solange das Auslesen läuft

Hinweis: Um die PIN zum Personalausweis zu erhalten, wenden Sie sich an Ihr Bürgeramt. Diese wird nicht von der BARMER vergeben. Informationen zur Online-Funktion des Personalausweises können Sie auf unserer Webseite nachlesen:
<http://www.barmer.de/online-ausweis>



Identität ist bestätigt

Schritte:

- Identifizierung abgeschlossen
- Mit „Weiter“ bestätigen



Sie haben Ihre Identität bestätigt.

Weiter

Biometrie für schnelleren Login

Schritte:

Die Option wird Ihnen angeboten, sofern die Biometrie auf Ihrem Gerät aktiviert ist.

- Wenn gewünscht, „Erlauben“ anklicken
- Wenn nicht gewünscht, „Nicht erlauben“ anklicken
- Für mehr Informationen, „Hinweise zu Biometrie und Sicherheit“ aufrufen
- Die Einwilligung zur Biometrie kann in den Einstellungen der BARMER-App später abgegeben oder zurückgenommen werden



Information X

Biometrie und Sicherheit

i Die biometrischen Sensoren Ihres Handys entsprechen nicht den Sicherheitsstandards des BSI für Gesundheitsdaten. Grundsätzlich ist der Biometrie-Login weniger sicher, als Logins mit PIN-Eingabe.

Sie können Biometrie trotzdem nutzen. In regelmäßigen Abständen ist eine besonders sichere Identifizierung mit Barmer-PIN, Gesundheitskarte oder Personalausweis notwendig. Wann Sie dazu aufgefordert werden, ist abhängig von Ihrem Handy und dem Betriebssystem.

Einwilligung zur Datenübertragung

Schritte:

- Auf „Zustimmen“ klicken, um die Übertragung aller dargestellten Daten zu erlauben
- Sie werden automatisch in die eCare-App geführt

Einwilligung zur Datenübertragung

eCare Services fordert für den Login folgende Daten aus dem BARMER-Benutzerkonto an

- Versichertennummer
- Kassenzugehörigkeit
- Versicherungsstatus
- Vollständiger Name
- Geburtsdatum
- Alter
- Geschlecht
- E-Mail-Adresse

Wenn Sie auf Zustimmen drücken, willigen Sie in die Datenübertragung ein. Sie können das jederzeit in den Einstellungen widerrufen.

Zustimmen

Abbrechen

Wechsel in die eCare-App

Schritte:

- Auswählen, ob Sie sich in der eigenen Akte oder in der Akte einer Person, die Sie vertreten, anmelden
- Auswahl mit „Weiter“ bestätigen
- Entscheiden, ob die Akten-Auswahl bei jedem Login angeboten werden soll

Wo möchten Sie sich anmelden?

In meiner eigenen eCare

Als Vertretung in einer anderen Akte

Weiter

Wo möchten Sie sich anmelden?

In meiner eigenen eCare

Als Vertretung in einer anderen Akte

In Zukunft nicht mehr fragen?

Sie können Ihre Entscheidung jederzeit in den App-Einstellungen ändern.

Ja, nicht mehr fragen

Nein, immer fragen

Nutzungsbedingungen Impressum
Datenschutzhinweise

Einwilligung zur Nutzung der Patientenakte

Schritte:

- Bestimmungen lesen
- Bei Zustimmung Häkchen in den Kästchen setzen
(die ersten zwei sind für die Nutzung der App verpflichtend)
- „Bestätigen“ anklicken

Einwilligung zur Nutzung der Patientenakte

Wenn Sie die eCare nutzen, werden Daten im Auftrag der BARMER erfasst und verarbeitet. Bitte lesen Sie sich die Bestimmungen durch und stimmen Sie diesen zu.

- Ich stimme den [Nutzungsbedingungen](#) zu
- Ich nehme die [Datenschutzhinweise](#) zur Kenntnis
- Ich bin mit der [Übertragung von anonymisierten Fehlerberichten nach App-Abstürzen](#) einverstanden
(optional)

Bestätigen

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Einwilligung in die Datenverarbeitung der eCare-App

Schritte:

- Häkchen setzen und damit bestätigen, dass die eCare-App als Zugang zur elektronischen Patientenakte genutzt wird
- Auf „Bestätigen“ klicken

Einwilligung in die Datenverarbeitung in der eCare-App

Die BARMER hat für Sie eine elektronische Patientenakte angelegt.

Mit der eCare-App können Sie

- Ihre elektronische Patientenakte einsehen
- Persönliche Gesundheitsdaten digital speichern und mit Arztpraxen oder Kliniken teilen

Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Zweck der Nutzung der eCare-App einverstanden

Bestätigen

Sicherheitsschlüssel erstellen

Schritte:

Der Sicherheitsschlüssel dient zur späteren Wiederherstellung Ihrer Daten aus den eCare-Services (wie etwa dem Impfstatus oder den Laborwerten) zum Beispiel aufgrund eines Gerätewechsels.

- Der Sicherheitsschlüssel wird automatisch erstellt
- Mit Häkchen bestätigen, dass der Sicherheitsschlüssel gespeichert wurde

Wichtig: Bewahren Sie diesen Schlüssel sicher auf - außerhalb Ihres Geräts. Denn Sie benötigen diesen zur Wiederherstellung Ihrer Daten, wenn Sie einmal Ihr Gerät wechseln.

- Auf „Weiter“ klicken

Hinweis: Ein Abbruch an dieser Stelle führt dazu, dass der erstellte Sicherheitsschlüssel nicht Ihnen zugeordnet wird und ungültig ist.



Ihr Sicherheitsschlüssel wird erstellt

Einen Moment noch ...

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)



Ihr Sicherheitsschlüssel ist fertig

Speichern Sie Ihren Schlüssel und bewahren Sie ihn sicher außerhalb Ihres Geräts auf.

Den Sicherheitsschlüssel benötigen Sie, wenn Sie zum Beispiel Ihre eCare auf einem neuen Gerät nutzen wollen.

Ihr Sicherheitsschlüssel

2FE3 11AB 76A4 0BHA ZT17
124H 4H6Z 674A I4H5 KLMN
5TB6 44G3 6H71 JJ84 IP45
IHAL 8961

Schlüssel speichern

Bei Verlust Ihres Sicherheitsschlüssels müssen Sie sich erneut registrieren und einen neuen Schlüssel erstellen

Ich habe den Schlüssel gespeichert

Weiter

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)
[Datenschutzhinweise](#)

Bestätigung der E-Mail-Adresse

Schritte:

Die eCare-App benötigt eine Benachrichtigungsadresse.

Die E-Mail-Adresse aus Ihrem Benutzerkonto wird angezeigt.

- Mit „Ja, E-Mail-Adresse ist korrekt“ bestätigen
- Wenn die E-Mail-Adresse nicht korrekt ist,
„In BARMER-App ändern“ auswählen



Haben wir Ihre korrekte E-Mail-Adresse?

Um Ihr Gerät für Ihre eCare freizuschalten, schicken wir Ihnen einen Freischaltcode per E-Mail.

E-Mail-Adresse

hanna.mueller@gmail.com

Ja, E-Mail-Adresse ist korrekt

E-Mail-Adresse nicht korrekt?

Ändern Sie Ihre E-Mail-Adresse in der BARMER-App. Sie können Ihre Anmeldung später hier fortsetzen

[In BARMER-App ändern](#)

Zugang zur eCare ist eingerichtet

Schritt:

- „Zum Login“ anklicken und nochmals via BARMER-App einloggen

**Bereit für den Login in Ihre
eCare?**

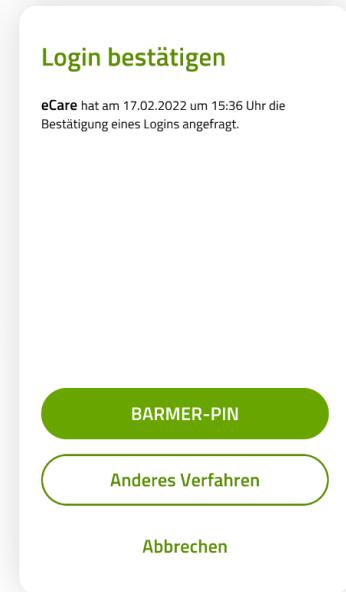
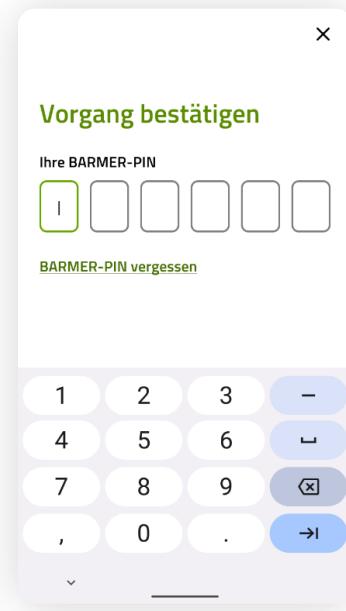
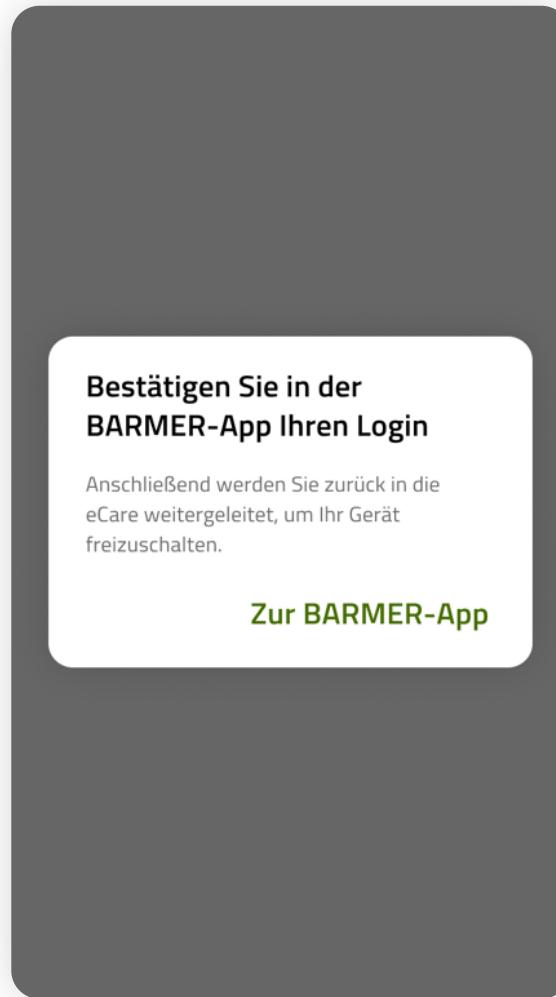
Sie haben Ihren Zugang zur eCare
eingerichtet und sicher gemacht. Loggen Sie
sich im nächsten Schritt mit Ihrem BARMER
Benutzerkonto ein.

Zum Login

Login bestätigen

Schritte:

- Nochmal via BARMER-App einloggen
- Vorgang mit BARMER-PIN bestätigen (Es handelt sich um die BARMER-PIN, welche sie festgelegt haben. Siehe Seite 9)
- Alternativ „Anderes Verfahren“ wählen, um sich mit der PIN der Gesundheitskarte oder der PIN des Personalausweises einzuloggen



Gerät für eCare freischalten

Schritte:

- Sie erhalten über die hinterlegte E-Mail-Adresse einen Freischaltcode. Dieser ermöglicht die Gerätebindung
- Freischaltcode eingeben
- Ihre Anmeldung ist bestätigt; Auf "Fertig" klicken

Sie haben Ihre Registrierung abgeschlossen. Die Startseite der eCare wird angezeigt.

Gerät für eCare freischalten

Geben Sie den Freischaltcode an, den wir an hanna.mueller@gmail.com geschickt haben.



Manchmal dauert es einige Minuten, bis die E-Mail ankommt. Vielleicht ist sie auch in Ihrem Spam-Ordner gelandet

[Neuen Code anfordern](#)

Freischalten

[Nutzungsbedingungen](#) [Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

BARMER

Hello Hanna Müller

Ihr Freischaltcode:
XXXXXX

Sie haben einen Freischaltcode angefordert.

Bitte geben Sie den folgenden Code ein, um Ihr Gerät freizuschalten:

17 48 39

Dieser Code ist 6 Stunden gültig.

Sollten Sie einen neuen Code brauchen, können Sie diesen in der eCare erneut anfordern.



Anmeldung war erfolgreich

Sie sind jetzt für Ihre elektronische Patientenakte (ePA) registriert. Alle Informationen zu Ihrem Vertrag finden Sie in den Einstellungen.

In der Akte ist es möglich, dem E-Rezept Dienst und Zugriff auf E-Rezepte zu widersprechen.

Fertig

Startseite der eCare

The screenshot shows the start page of the eCare platform. At the top, there are notification and settings icons. Below them is a decorative graphic featuring a yellow folder with a lock, a blue card with a heart rate monitor icon, and two green and blue capsules. The greeting "Hallo Hanna Müller" is displayed in green text. A search bar with the placeholder "Was suchen Sie?" is present. The main content area includes a section titled "Zuletzt hinzugefügt >" showing the latest documents added, with a note: "Die neuesten Dokumente in Ihrer eCare." Below this are two cards: one for "Behandlungshistorie" from BARMER dated 16.04.2025, and another for "Großes Blutbild" from Dr. med Andrea Köchler dated 12.04.2025. At the bottom, there are navigation icons for "Start" (highlighted), "Akte", "Services", and "Freigaben".

Artikelnummer 17000003DG