

Seminar

**„KI in HR – Innovation oder Revolution?
Mehr Effizienz und Wohlbefinden für
Mitarbeitende“**

Das sind wir ...

BARMER



Jan Krellner
Senior Vice President HR
People Experience &
Operations, T-Systems



Gordon Kiehl
Key Account Manager
Barmer

KI in HR – Innovation oder Revolution?

**Mehr Effizienz und Wohlbefinden für
Mitarbeitende**

Jan Kreller | 23.01.2025



Jan Krellner

SVP People eXperience
& Operations



T Systems

#1
IT Service Provider
in Deutschland

#1
IT Service Provider
in DACH

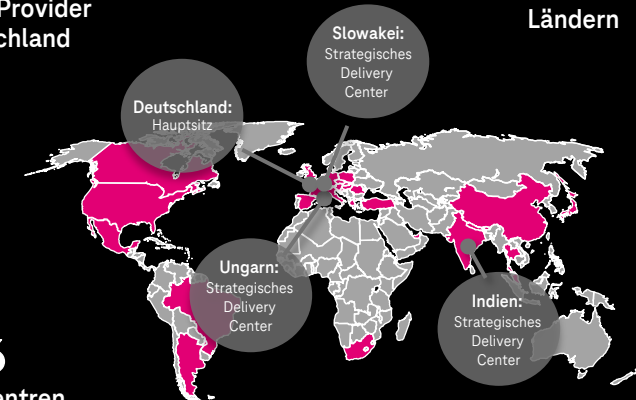
16
Rechenzentren

DAX30
Anbieter

#100%
Tochter der Deutschen
Telekom AG

in
20
Ländern

>27.000
Mitarbeiter
(FTE)



≈90.000
Server

≈581
Petabytes
Speicherkapazität

8
weltweite Security
Operation Centers
(SOCs)

„Bei 80% der Arbeitsplätze werden 10% der Aufgaben durch KI beeinflusst werden. Bei 19% der Arbeitsplätze werden sogar 50% der Tätigkeiten durch KI beeinflusst werden.“ (Quelle: Studie von OpenAI)

Beeinflussen bedeutet aber
NICHT ersetzen

AGENDA

1

Anforderungen an HR

2

KI @ T-Systems

3

KI in der Gesundheitsförderung

4

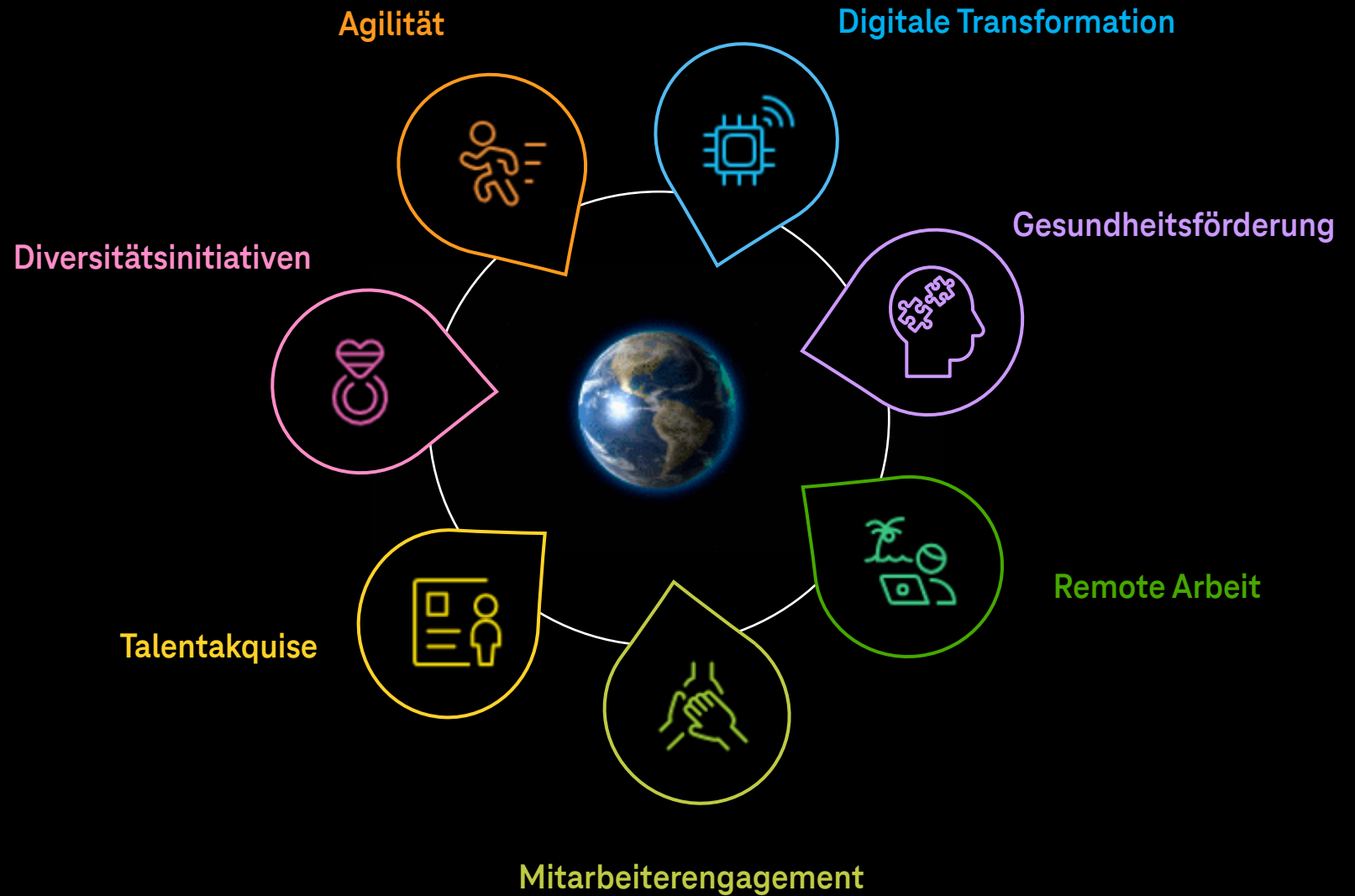
Herausforderungen


5

Unsere Bilanz



HR IST **MEHR** ALS NUR PERSONALVERWALTUNG — ANFORDERUNGEN AN HR





Von der Automatisierung bis zur Entscheidungsfindung – KI wird immer präziser und vielseitiger

Große Entwicklung in kürzester Zeit

EU AI Act – **2023**
ChatGPT – **2017**
Siri & Alexa – **2011**
Deep Blue – **1997**
ELIZA – **1965**
Turing Test – **1950**

#Wachstum



EU AI Act

Mit dem Artificial Intelligence Act (AIA) am 08. Dezember 2023 hat die EU-Kommission im Rahmen der EU-Digitalstrategie ein Gesetz über künstliche Intelligenz veröffentlicht.

Und nimmt daher immer mehr Einzug in Unternehmen und unseren Alltag

#peoplemake**I**Thappen

Einsatz von KI Lösungen – In Zusammenarbeit mit dem Menschen

Aber wo anfangen mit KI (in HR)?
Zunächst Fokus auf Use-Cases mit:

1. hohem Volumen/vielen Nutzern

2. hoher Verfügbarkeit und Qualität der Daten

3. nicht-sensiblen HR-Daten

Probieren, **pilotieren** – dann skalieren.

Wie KI Tools HR bei T-Systems beeinflusst und Ressourcen für komplexe Tätigkeiten freisetzt

HR EMPLOYEE CO-PILOT (a.k.a. Employee Concierge)



*Chatbot für HR-bezogene Fragen und Aufgaben der **Mitarbeiter und Manager***

Steigerung der **Mitarbeiterzufriedenheit**, da benötigte Informationen leicht zu finden und 24/7 verfügbar sind. Konzentration der Manager auf ihre Mitarbeiter, statt auf Prozesse

KI ASSISTENT FÜR ALLE MITARBEITENDEN (a.k.a. askT)



*KI Assistent mit dem Wissen aus **15 internen Datenquellen** und ChatGPT*

Unterstützt Mitarbeiter bei der Beantwortung interner Fragen, auch zum Gesundheitsmanagement. Fasst Dokumente zusammen, übersetzt und erstellt Textentwürfe

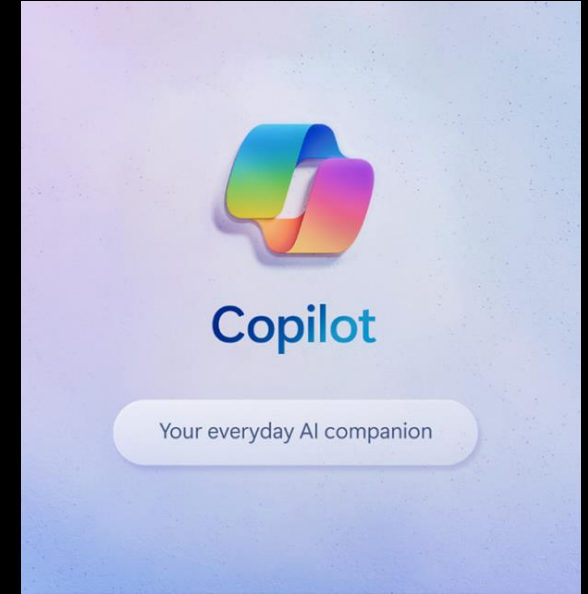
EIGHTFOLD (a.k.a Growth Hub)



***Talentakquise- und -managementlösung**, die den gesamten **Talentlebenszyklus** mithilfe von KI unterstützen kann*

Unterstützt **Recruiter, Talente und HR Business Manager** bei der Verwaltung und Entwicklung von Talenten innerhalb des Unternehmens

MICROSOFT 365 CO-PILOT



*KI-gestütztes Tool, das als **intelligenter Assistent** für Microsoft Office fungiert*

Beschleunigung von Prozessen, da mühsame Arbeiten automatisiert werden und sich die Mitarbeiter auf wichtigere Aufgaben konzentrieren können

KI unterstützt nicht nur bei komplexen Tätigkeiten, sondern kann auch zur Gesundheitsförderung beitragen

FITMIT5



Bewusst. Gesund. Sein.

Digital und genial

So steigert Ihr die Gesundheit Eurer Mitarbeitenden und die Performance des Unternehmens

Digitale Gesundheitscoach-App, die personalisierte Pausenmanagement-Programme bietet

Förderung von Bewegung, Stressabbau, Schmerzlinderung, Verbesserung der Konzentration und des allgemeinen Wohlbefindens durch maßgeschneiderte, an die Mitarbeiter angepasste Programme

HEALTH TOOLBOX

#myturn

Instrument zur Unterstützung von Führungskräften bei der Bearbeitung von gesundheitsbezogenen Themen

KI analysiert Umfragedaten, erkennt Stressfaktoren, identifiziert Gesundheitsrisiken und entwickelt maßgeschneiderte Maßnahmen zur Förderung der Mitarbeitergesundheit

SEA HERO QUEST



Spiel zum Sammeln von Daten zur räumlichen Orientierung der Spieler, um die Grundlagenforschung und frühe Diagnose von Demenz zu fördern

Weltweit genutzte Tools, um präzisere Normdaten zu erstellen, neue Erkenntnisse zu gewinnen und digitale Innovationen effektiv für medizinische Fortschritte einzusetzen

SEPSIS-PRÄVENTION



KI-basierte Lösung zur Sepsis-Prävention auf Intensivstationen ausgerichtet

Durch kontinuierliche Analyse von Vitaldaten der Patienten in der Open Telekom Cloud entlastet die KI die Ärzte und hilft, Leben zu retten, indem sie rechtzeitig Warnungen über ein benutzerfreundliches Dashboard liefert

Auch GenZ hat eine Meinung zu KI und Gesundheit – Workshop an der Uni Heilbronn

HXP – Die digitale Plattform für personalisiertes Wellbeing

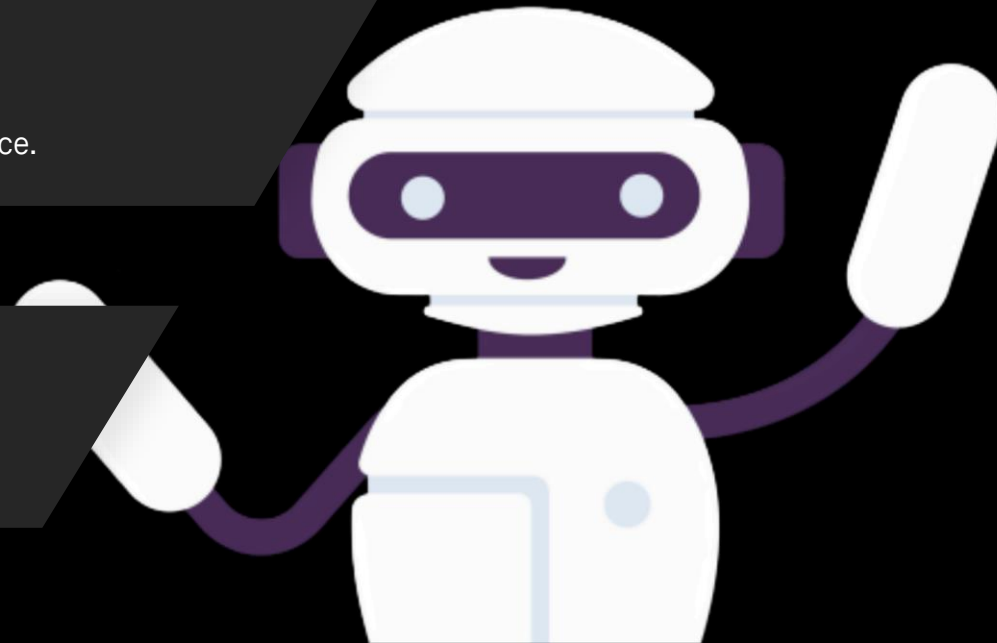
- **3 Eckpfeiler:** Mental Health, Physical Health, Work-life-Balance
- **Individuelles Profil und Empfehlungen:** Achtsamkeitstagebuch, Ziele, Stressoren, Schulungen, KI-Meditation, Achtsamkeitsübungen
- **Führungskräfte-Tools/Dashboard:** Analysen, Moodbarometer, personalisierte Impulse und Trainings für Teamsituationen

Tom – KI-basierte Unterstützung für mehr Balance

- **Impulse, Reminder:** “Tageslimit erreicht”, Fokus-/Lernzeit, Aufsteherinnerung
- **Moodbarometer:** “Wie geht es dir?” – relevant für FK und Profil/Tagebuch
- **Datenintegration in HXP:** Verknüpfung zur Plattform
- **Personalisierte Newsletter:** Updates, Success Stories (z.B. Jo Sharing), Bewusstsein für Work-life-Balance.

Gamification – Motivation durch Badges und Erfolge

- **Badges:** Awareness schaffen, Motivation “Du bist ein Achtsamkeits-Hero! Du bist ein Mediations Vorbild” Du bist ein Transformer!”
- **Health Wrapped:** Jahresüberblick, Meilensteine, Überblick über gesamte Badges/Erfolge



Wie unsere Mitarbeitende das Thema KI @ HR x gesundes Arbeitsumfeld sehen

(mehr als) **80 %** ...

... stimmen zu, dass KI hauptsächlich **positive Veränderungen** bringen wird

75 % ...

... der Mitarbeitenden geben an, bereits **aktiv mit KI-Tools zu experimentieren**

70 % ...

... der Mitarbeiter besitzen derzeit eine positive Stimmung

und **69 %** ...

... erleben gerade eine positive Work-Life-Balance

während **75 %*** ...

... denken, dass KI zur Gesundheitsförderungen beitragen kann

Das Wohlbefinden der Mitarbeiter kann durch KI positiv beeinflusst werden und zu einem gesünderen Arbeitsumfeld führen

Und welche Herausforderungen dennoch beachtet werden müssen



1. Datenschutz & DSGVO-Konformität

Maßgeschneiderte Datenschutzstandards sorgen für rechtmäßige und transparente Datenverarbeitung

2. Vertrauen in Lösungen

Mit Anwendungsfällen und datenbasierten Fakten zeigen, dass auf die KI verlass ist

3. Anonymisierung & Pseudonymisierung

Strenge Maßnahmen garantieren die Anonymisierung personenbezogener Daten vor der Nutzung in KI

4. Kennzeichnung von KI-Inhalten

KI-generierte Informationen werden klar als solche markiert, um Missverständnisse zu vermeiden



Wir ziehen Bilanz – Highlights & Lowlights

Highlights

- Enabling Sessions haben großen Anklang gefunden
- KI unterstützt und fördert gesundes Arbeitsumfeld
- Effektive Problemerkennung und Lösungsadaptierung (immer vom Nutzer her denkend)
- Verbesserte Candidate Experience

Learnings

- Anfängliche Integrationsherausforderungen
- Wichtigkeit des Erwartungsmanagements
- Mitarbeitenden die Zeit geben, es im Alltag zu integrieren und tatsächlich darüber nachzudenken, wie es die Schritte einfacher macht.
- Fehlende KI HR Role Models & KI HR Budget



Jan Krellner

SVP People eXperience
& Operations



T-Systems International GmbH

Jan.Krellner@t-systems.com

Ich freue mich auf den Kontakt!

Mail



LinkedIn





Danke!

T Systems



Kostenlose Online-Seminare für Unternehmen

- ✓ Bleiben Sie mit unseren Seminaren immer up to date.
- ✓ In unseren Seminaren geht es unter Anderem um die Themen: Gesetzliche Änderungen zum Jahreswechsel, sozial- und arbeitsrechtliche Neuerungen und betriebliches Gesundheitsmanagement.
- ✓ Unsere Seminare sind kostenfrei und können direkt online gebucht werden.



Anmeldung über QR-Code oder
www.barmer.de/seminare

Three horizontal banners stacked vertically, each featuring a different background image and text for a free online seminar. Each banner includes a title, a description, a registration button, and a date in a green circle.

Banner 1: Background image of two people wearing headsets. Text: "Kostenloses Online-Seminar", "Auszubildende von heute und morgen", "Jetzt anmelden", "Jetzt bis zum 11.02.25 anmelden".

Banner 2: Background image of a woman holding a long object. Text: "Kostenloses Online-Seminar", "Strong Core am Arbeitsplatz", "Jetzt anmelden", "Kostenlos teilnehmen am 13.03.".

Banner 3: Background image of a pregnant woman in an office. Text: "Kostenfreies Online-Seminar", "Beschäftigung bei Mutterschutz und Elternzeit", "Jetzt anmelden", "Kostenlos teilnehmen am 25.03.".

Unsere Kontaktmöglichkeiten

für Unternehmen

- **Telefonservice für Firmenkunden**

Den Telefonservice der BARMER erreichen Sie von Montag bis Freitag zwischen 7 und 20 Uhr, deutschlandweit und kostenfrei unter 0800 333 0505

- **Nachricht an die BARMER**

Sie benötigen ein Formular oder haben eine konkrete Frage? Senden Sie eine Nachricht an die BARMER über unser Kontaktformular unter www.barmer.de/firmenkontakt

BARMER





Vielen Dank!