

Seminar

**„KI in HR – Innovation oder Revolution?
Mehr Effizienz und Wohlbefinden für
Mitarbeitende“**

Das sind wir ...



Jan Krellner
Senior Vice President HR
People Experience &
Operations, T-Systems



Gordon Kiehl
Key Account Manager
Barmer

KI in HR – Innovation oder Revolution?

**Mehr Effizienz und Wohlbefinden für
Mitarbeitende**

Jan Kreller | 23.01.2025



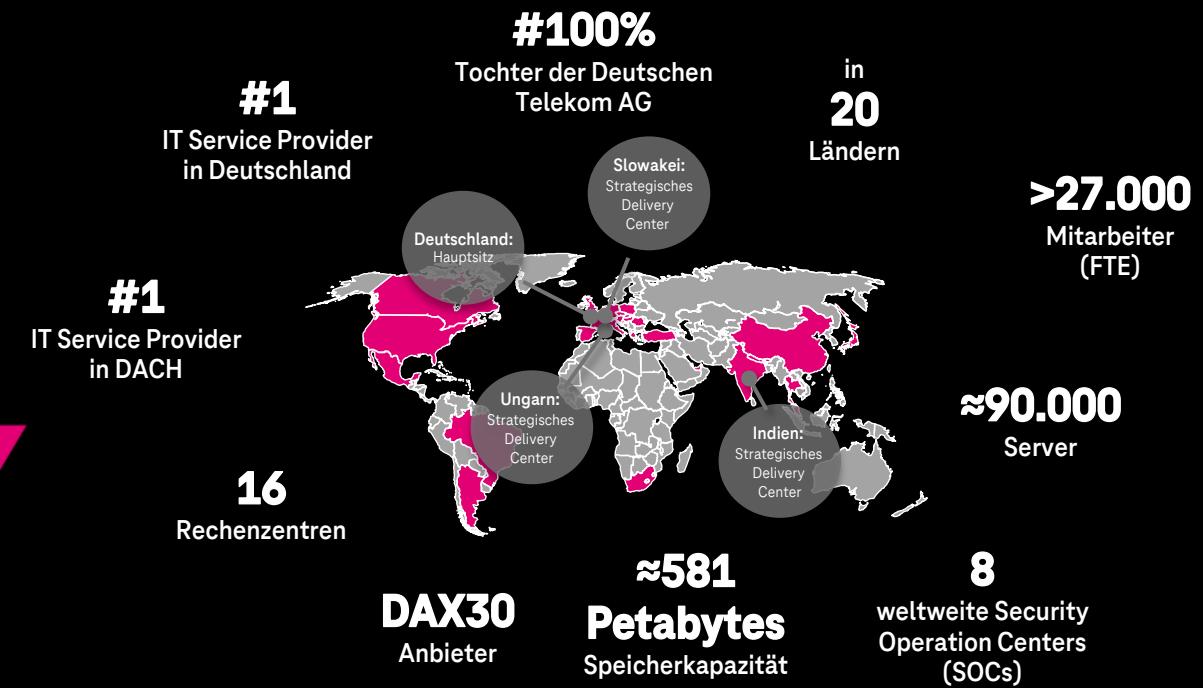


Jan Krellner

SVP People eXperience
& Operations



T Systems



„Bei 80% der Arbeitsplätze werden 10% der Aufgaben durch KI beeinflusst werden. Bei 19% der Arbeitsplätze werden sogar 50% der Tätigkeiten durch KI beeinflusst werden.“ (Quelle: Studie von OpenAI)

Beeinflussen bedeutet aber
NICHT ersetzen

AGENDA

1

Anforderungen an HR

2

KI @ T-Systems

3

KI in der Gesundheitsförderung

4

Herausforderungen

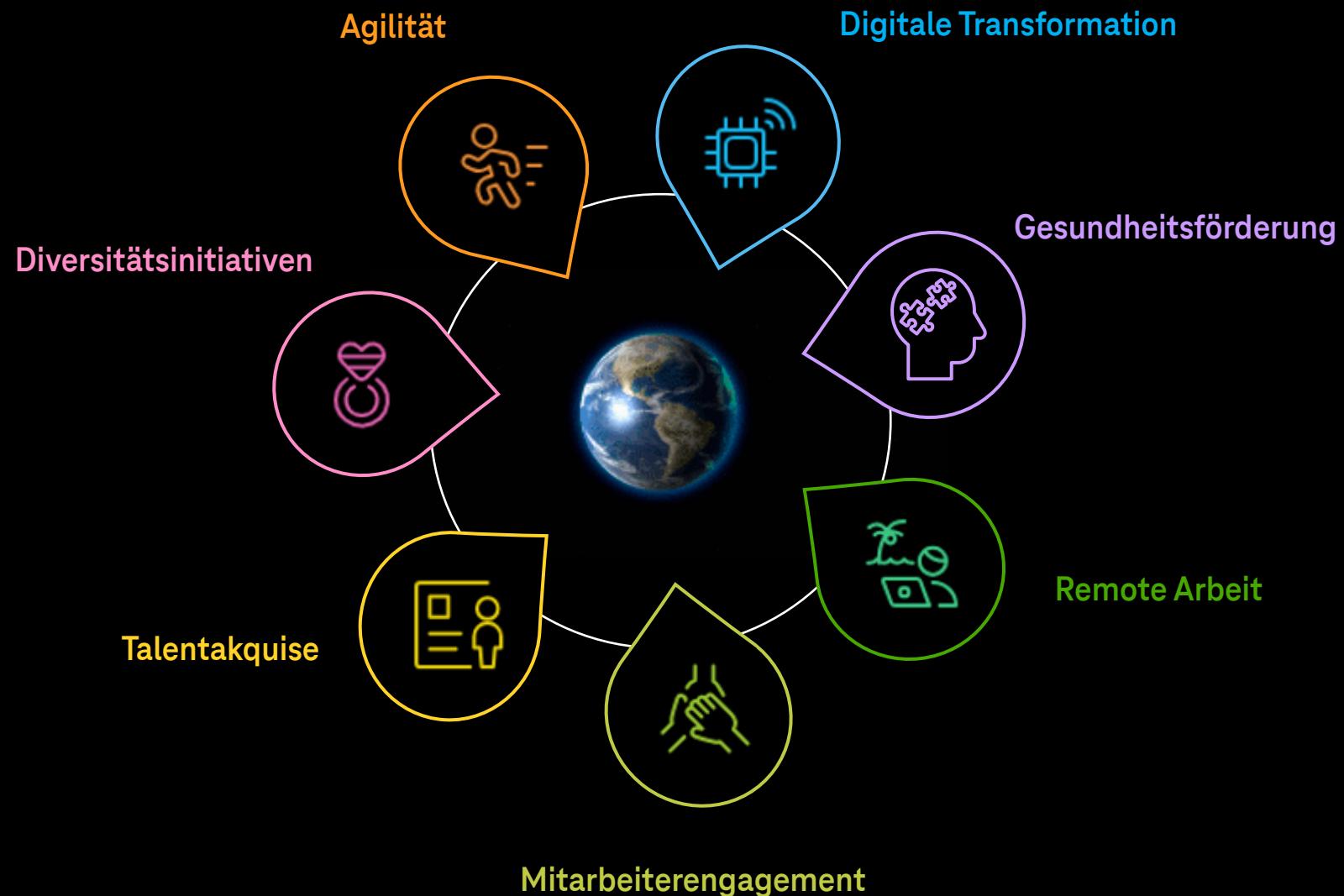
5

Unsere Bilanz



HR IST **MEHR** ALS NUR PERSONALVERWALTUNG

– ANFORDERUNGEN AN HR





Von der Automatisierung bis zur Entscheidungsfindung – KI wird immer präziser und vielseitiger

Große Entwicklung in kürzester Zeit

EU AI Act – **2023**

ChatGPT – **2017**

Siri & Alexa – **2011**

Deep Blue – **1997**

ELIZA – **1965**

Turing Test – **1950**

#Wachstum

EU AI Act
Mit dem Artificial Intelligence Act (AIA) am 08. Dezember 2023 hat die EU-Kommission im Rahmen der EU-Digitalstrategie ein Gesetz über künstliche Intelligenz veröffentlicht.

Und nimmt daher immer mehr Einzug
in Unternehmen und unseren Alltag

#peoplemakeIThappen

Einsatz von KI Lösungen – In Zusammenarbeit mit dem Menschen

Aber wo anfangen mit KI (in HR)?

Zunächst Fokus auf Use-Cases mit:

1. hohem Volumen/vielen Nutzern
2. hoher Verfügbarkeit und Qualität der Daten
3. nicht-sensiblen HR-Daten

Probieren, **pilotieren** - dann skalieren.

Wie KI Tools HR bei T-Systems beeinflusst und Ressourcen für komplexe Tätigkeiten freisetzt

HR EMPLOYEE CO-PILOT

(a.k.a. Employee Concierge)

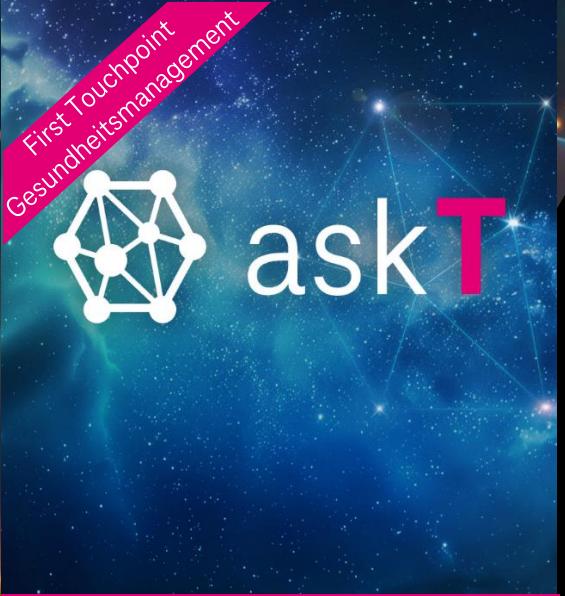


Chatbot für HR-bezogene Fragen und Aufgaben der Mitarbeiter und Manager

Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit, da benötigte Informationen leicht zu finden und 24/7 verfügbar sind. Konzentration der Manager auf ihre Mitarbeiter, statt auf Prozesse

KI ASSISTENT FÜR ALLE

MITARBEITENDEN (a.k.a. askT)



KI Assistent mit dem Wissen aus 15 internen Datenquellen und ChatGPT

Unterstützt Mitarbeiter bei der Beantwortung interner Fragen, auch zum Gesundheitsmanagement. Fasst Dokumente zusammen, übersetzt und erstellt Textentwürfe

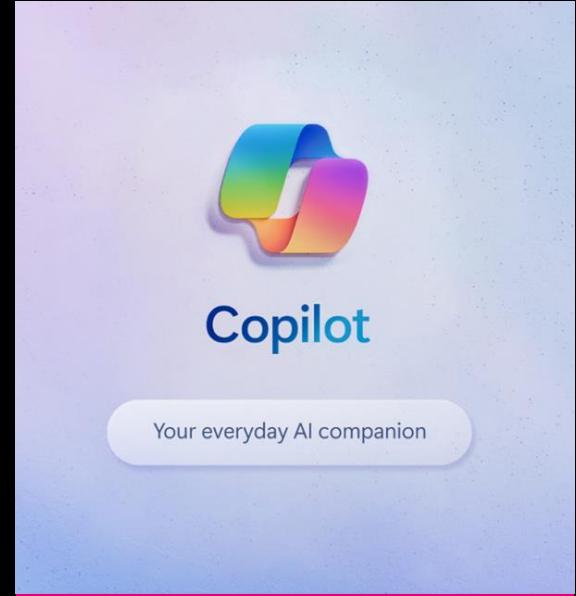
EIGHTFOLD (a.k.a Growth Hub)



Talentakquise- und -managementlösung, die den gesamten Talentlebenszyklus mithilfe von KI unterstützen kann

Unterstützt Recruiter, Talente und HR Business Manager bei der Verwaltung und Entwicklung von Talenten innerhalb des Unternehmens

MICROSOFT 365 CO-PILOT



KI-gestütztes Tool, das als intelligenter Assistent für Microsoft Office fungiert

Beschleunigung von Prozessen, da mühsame Arbeiten automatisiert werden und sich die Mitarbeiter auf wichtigere Aufgaben konzentrieren können

KI unterstützt nicht nur bei komplexen Tätigkeiten, sondern kann auch zur Gesundheitsförderung beitragen

FITMIT5



Bewusst. Gesund. Sein.

Digital und genial

So steigert Ihr die Gesundheit Eurer Mitarbeitenden und die Performance des Unternehmens

Digitale *Gesundheitscoach-App*, die personalisierte Pausenmanagement-Programme bietet

Förderung von Bewegung, Stressabbau, Schmerzlinderung, Verbesserung der Konzentration und des allgemeinen Wohlbefindens durch maßgeschneiderte, an die Mitarbeiter angepasste Programme

HEALTH TOOLBOX

#myturn

Instrument zur *Unterstützung von Führungskräften* bei der Bearbeitung von gesundheitsbezogenen Themen

KI analysiert Umfragedaten, erkennt Stressfaktoren, identifiziert Gesundheitsrisiken und entwickelt maßgeschneiderte Maßnahmen zur Förderung der Mitarbeitergesundheit

SEA HERO QUEST



Spiel zum Sammeln von Daten zur räumlichen Orientierung der Spieler, um die Grundlagenforschung und frühe Diagnose von Demenz zu fördern

Weltweit genutzte Tools, um präzise Normdaten zu erstellen, neue Erkenntnisse zu gewinnen und digitale Innovationen effektiv für medizinische Fortschritte einzusetzen

SEPSIS-PRÄVENTION



T Erleben, was verbindet.

KI-basierte Lösung zur Sepsis-Prävention auf Intensivstationen ausgerichtet

Durch kontinuierliche Analyse von Vitaldaten der Patienten in der Open Telekom Cloud entlastet die KI die Ärzte und hilft, Leben zu retten, indem sie rechtzeitig Warnungen über ein benutzerfreundliches Dashboard liefert

Auch GenZ hat eine Meinung zu KI und Gesundheit – Workshop an der Uni Heilbronn

HXP – Die digitale Plattform für personalisiertes Wellbeing

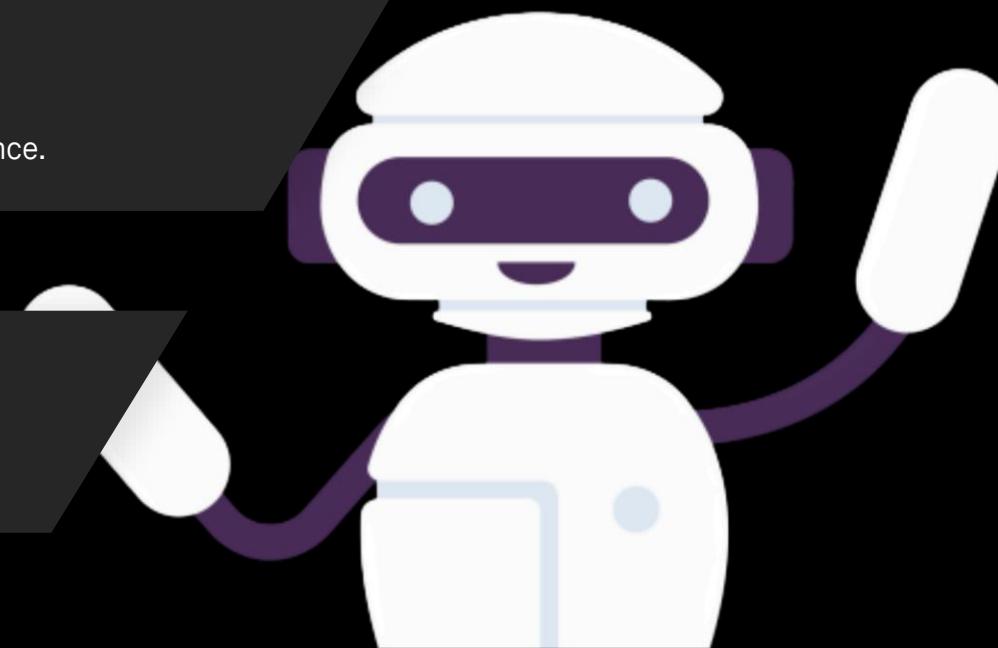
- **3 Eckpfeiler:** Mental Health, Physical Health, Work-life-Balance
- **Individuelles Profil und Empfehlungen:** Achtsamkeitstagebuch, Ziele, Stressoren, Schulungen, KI-Meditation, Achtsamkeitsübungen
- **Führungskräfte-Tools/Dashboard:** Analysen, Moodbarometer, personalisierte Impulse und Trainings für Teamsituationen

Tom – KI-basierte Unterstützung für mehr Balance

- **Impulse, Reminder:** "Tageslimit erreicht", Fokus-/Lernzeit, Aufsteherinnerung
- **Moodbarometer:** "Wie geht es dir?" – relevant für FK und Profil/Tagebuch
- **Datenintegration in HXP:** Verknüpfung zur Plattform
- **Personalisierte Newsletter:** Updates, Success Stories (z.B. Jo Sharing), Bewusstsein für Work-life-Balance.

Gamification – Motivation durch Badges und Erfolge

- **Badges:** Awareness schaffen, Motivation "Du bist ein Achtsamkeits-Hero! Du bist ein Mediations Vorbild" "Du bist ein Transformer!"
- **Health Wrapped:** Jahresüberblick, Meilensteine, Überblick über gesamte Badges/Erfolge



Wie unsere Mitarbeitende das Thema KI @ HR x gesundes Arbeitsumfeld sehen

(mehr als) **80 %** ...

... stimmen zu, dass KI hauptsächlich
positive Veränderungen bringen wird

75 % ...

... der Mitarbeitenden geben an, bereits
aktiv mit KI-Tools zu **experimentieren**

70 % ...

... der Mitarbeiter besitzen derzeit
eine positive Stimmung

und **69 %** ...

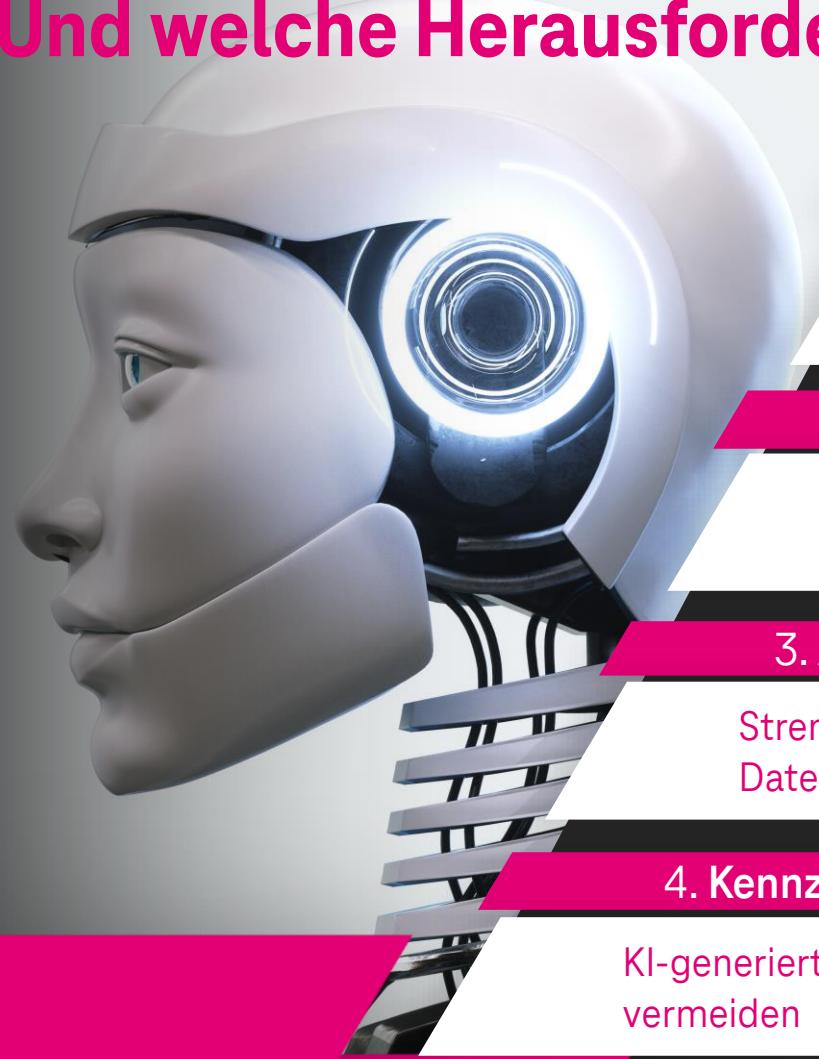
... erleben gerade eine positive Work-Life-Balance

während **75 %*** ...

... denken, dass KI zur Gesundheitsförderungen
beitragen kann

Das Wohlbefinden der Mitarbeiter kann
durch KI positiv beeinflusst werden und zu
einem gesünderen Arbeitsumfeld führen

Und welche Herausforderungen dennoch beachtet werden müssen



1. Datenschutz & DSGVO-Konformität

Maßgeschneiderte Datenschutzstandards sorgen für rechtmäßige und transparente Datenverarbeitung

2. Vertrauen in Lösungen

Mit Anwendungsfällen und datenbasierten Fakten zeigen, dass auf die KI verlass ist

3. Anonymisierung & Pseudonymisierung

Strenge Maßnahmen garantieren die Anonymisierung personenbezogener Daten vor der Nutzung in KI

4. Kennzeichnung von KI-Inhalten

KI-generierte Informationen werden klar als solche markiert, um Missverständnisse zu vermeiden



Wir ziehen Bilanz – Highlights & Lowlights

Highlights

- Enabling Sessions haben großen Anklang gefunden
- KI unterstützt und fördert gesundes Arbeitsumfeld
- Effektive Problemerkennung und Lösungsadaptierung (immer vom Nutzer her denkend)
- Verbesserte Candidate Experience

Learnings

- Anfängliche Integrationsherausforderungen
- Wichtigkeit des Erwartungsmanagements
- Mitarbeitenden die Zeit geben, es im Alltag zu integrieren und tatsächlich darüber nachzudenken, wie es die Schritte einfacher macht.
- Fehlende KI HR Role Models & KI HR Budget



Jan Krellner

SVP People eXperience
& Operations



T-Systems International GmbH

Jan.Krellner@t-systems.com

Ich freue mich auf den Kontakt!

Mail



LinkedIn





A robotic hand reaches out from the left side of the frame, its fingers slightly curled as if grasping or interacting with a glowing blue human torso on the right. The background is a vibrant red on the left, transitioning into a dark blue space with glowing orange and yellow lights on the right, suggesting a futuristic or digital environment.

Danke!

T Systems

Kostenlose Online-Seminare für Unternehmen

- ✓ Bleiben Sie mit unseren Seminaren immer up to date.
- ✓ In unseren Seminaren geht es unter Anderem um die Themen: Gesetzliche Änderungen zum Jahreswechsel, sozial- und arbeitsrechtliche Neuerungen und betriebliches Gesundheitsmanagement.
- ✓ Unsere Seminare sind kostenfrei und können direkt online gebucht werden.



Anmeldung über QR-Code oder
www.barmer.de/seminare



Unsere Kontaktmöglichkeiten

für Unternehmen

- **Telefonservice für Firmenkunden**

Den Telefonservice der BARMER erreichen Sie von Montag bis Freitag zwischen 7 und 20 Uhr, deutschlandweit und kostenfrei unter 0800 333 0505

- **Nachricht an die BARMER**

Sie benötigen ein Formular oder haben eine konkrete Frage?

Senden Sie eine Nachricht an die BARMER über unser Kontaktformular unter www.barmer.de/firmenkontakt



Vielen Dank!