

## Pressemitteilung

### **BARMER digitalisiert die Pflegekasse Pflegeantrag online stellen in nur acht Minuten**

Kiel, 8. August 2019 – BARMER-Versicherte können ab sofort über eine komfortable und selbsterklärende Anwendung einen Pflegeantrag online stellen – und das in durchschnittlich nur acht Minuten. „In Gesprächen mit unseren Versicherten haben wir festgestellt, dass insbesondere das Ausfüllen des Pflegeantrags unübersichtlich ist. Hier gab es Handlungsbedarf“, sagt Dr. Bernd Hillebrandt, Landesgeschäftsführer der BARMER in Schleswig-Holstein. „Mit dem Online-Pflegeantrag setzen wir konsequent die Wünsche der BARMER-Versicherten um, die ihre Anliegen einfach, schnell und unkompliziert erledigen wollen“, ergänzt Hillebrandt.

#### **Bebilderte Auswahloptionen**

Im neuen Online-Pflegeantrag werde der Antragsteller ähnlich wie bei Programmen zur elektronischen Steuererklärung in wenigen Schritten durch die einzelnen Kapitel geführt, in denen alle für den Pflegeantrag erforderlichen Informationen abgefragt werden. Auf Tastendruck öffnen sich zu jeder Frage der Ausfüll-Assistent mit Hintergrundinformationen, einzelne Bilder veranschaulichten die Auswahloptionen, und ein Erklärvideo gibt einen Überblick zu den Pflegeleistungen.

#### **Papier und PDF werden überflüssig**

Jährlich gehen bei der BARMER rund 160.000 Pflegeanträge ein, davon mehr als 6.900 in Schleswig-Holstein. Die neue Online-Anwendung stellt eine sinnvolle Alternative zum Ausfüllen des siebenseitigen Papier- oder PDF-Formulares dar. Da der Online-Pflegeantrag ausschließlich nach Anmeldung im passwortgeschützten Mitgliederbereich aufgerufen werden kann, kann der Antrag direkt ohne Unterschrift datenschutzsicher an die BARMER übermittelt und umgehend bearbeitet werden. „Nach dem Vorbild des Online-Pflegeantrages werden wir laufend weitere Anträge erheblich vereinfachen und über Online-Prozesse bearbeiten. Wir treiben damit die Digitalisierung voran, in deren Fokus immer der Nutzen für die Menschen und der Datenschutz steht“, so Hillebrandt.

Landesvertretung

Schleswig-Holstein

Pressestelle

Briefanschrift:  
Postfach 1429  
24103 Kiel

Besucheranschrift:  
Kaistraße 90  
24114 Kiel

[www.barmer.de/presse-sh](http://www.barmer.de/presse-sh)  
[www.twitter.com/BARMER\\_SH](https://www.twitter.com/BARMER_SH)  
[presse.sh@barmer.de](mailto:presse.sh@barmer.de)

Wolfgang Klink  
Telefon: 0800 333004 656-631  
oder  
Telefon: 0431 12279731  
[wolfgang.klink@barmer.de](mailto:wolfgang.klink@barmer.de)

