

## Pressemitteilung

### **Pflegeantrag in nur acht Minuten online stellen BARMER bietet neuen Service**

Schwerin, 9. August 2019 – Versicherte der BARMER können ab sofort über eine komfortable und selbsterklärende Anwendung einen Pflegeantrag online stellen – und das in durchschnittlich nur acht Minuten. „In Gesprächen mit unseren Versicherten haben wir festgestellt, dass insbesondere das Ausfüllen des Pflegeantrags unübersichtlich ist. Hier gab es Handlungsbedarf“, sagt Henning Kutzbach, Landesgeschäftsführer der BARMER in Mecklenburg-Vorpommern. „Mit dem Online-Pflegeantrag setzen wir konsequent die Wünsche der Versicherten um, die ihre Anliegen einfach, schnell und unkompliziert erledigen wollen“, erläutert Henning Kutzbach die Motivation der Krankenkasse.

#### **Bebilderte Auswahloptionen**

Im neuen Online-Pflegeantrag wird der Antragsteller ähnlich wie bei Programmen zur elektronischen Steuererklärung in wenigen Schritten durch die einzelnen Kapitel geführt, in denen alle für den Pflegeantrag erforderlichen Informationen abgefragt werden. Auf Tastendruck öffnen sich zu jeder Frage der Ausfüll-Assistent mit Hintergrundinformationen, einzelne Bilder veranschaulichen die Auswahloptionen, und ein Erklärvideo gibt einen Überblick zu den Pflegeleistungen.

#### **Papier wird überflüssig**

Jährlich gehen bei der BARMER rund 160.000 Pflegeanträge ein, davon mehr als 5500 in Mecklenburg-Vorpommern. Die neue Online-Anwendung ist eine sinnvolle Alternative zum Ausfüllen des siebenseitigen Papier-Formulares. Da der Online-Pflegeantrag ausschließlich nach Anmeldung im passwortgeschützten Mitgliederbereich aufgerufen werden kann, kann der Antrag direkt ohne Unterschrift datenschutzsicher an die BARMER übermittelt und umgehend bearbeitet werden. „Nach dem Vorbild des Online-Pflegeantrages werden wir laufend weitere Anträge erheblich vereinfachen. Das nutzt den Versicherten und beschleunigt die Bearbeitung.“, so Kutzbach.

Landesvertretung

Mecklenburg-Vorpommern

Wismarsche Straße 126  
19053 Schwerin

[www.BARMER.de/presse/543839](http://www.BARMER.de/presse/543839)  
[www.twitter.com/BARMER\\_MV](https://www.twitter.com/BARMER_MV)

Franziska Sanyang  
Tel.: 0385/ 2010 2540  
Mobil: 0170 308 70 65  
[franziska.sanyang@BARMER.de](mailto:franziska.sanyang@BARMER.de)