

Gemeinsame Presseinformation

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse

BARMER – Landesvertretung Berlin / Brandenburg



80 Prozent der Mütter in Berlin empfehlen ihre Klinik nach einer Geburt weiter

AOK und BARMER veröffentlichen Ergebnisse in Krankenhaus-Vergleichsportalen:

Berlin, 10. August 2017. AOK, BARMER und Weisse Liste haben in ihren Krankenhaus-Vergleichsportalen Ergebnisse zur Zufriedenheit mit Geburtskliniken in Berlin veröffentlicht. Danach würden 80 Prozent der frisch entbundenen Mütter die Klinik, in der sie ihr Kind geboren haben, ihrer besten Freundin weiterempfehlen. Im Rahmen des Gemeinschaftsprojektes mit der Weissen Liste der Bertelsmann Stiftung wurden bislang insgesamt 15.678 Mütter in Berlin kurz nach der Entbindung von der AOK Nordost und BARMER befragt. Die Ergebnisse einer Klinik werden veröffentlicht, sobald für sie mindestens 50 Bewertungen von Müttern vorliegen. Das ist bei allen 18 Geburtskliniken in Berlin der Fall.

Insgesamt liegt die Weiterempfehlungsrate für die Geburtskliniken in Berlin mit 80 Prozent unter dem Bundesdurchschnitt von 83 Prozent. Die Detailergebnisse zeigen aber: 84 Prozent der Frauen in Berlin äußern sich zufrieden mit der Betreuung durch die Hebamme, 84 Prozent sind mit der ärztlichen Versorgung zufrieden. Die pflegerische Betreuung erreicht 81 Prozent, die Zufriedenheit mit Organisation und Service liegt im landesweiten Durchschnitt bei 77 Prozent.

Am besten bewerten die frisch entbundenen Mütter den Umgang des Personals mit dem neugeborenen Kind mit durchschnittlichen 88 Prozent. Deutliches Verbesserungspotenzial sehen die Mütter in Berlin bei der Entlassung aus der Geburtsklinik. Der Übergang von Mutter und Kind aus der Klinik in die häusliche Umgebung kann offenbar besser vorbereitet und begleitet werden.

„Die Ergebnisse unserer Befragung zeigen nicht nur die große Zufriedenheit, sondern sie decken vor allem die Unterschiede im Detail auf. Das ist die Transparenz, die Eltern bei der Wahl der für sie richtigen Geburtsklinik brauchen. Hilfreich sind hier die Portale der Projektpartner wie das Krankenhausnavi der BARMER“, sagt Gabriela Leyh, Landesgeschäftsführerin der BARMER Berlin/Brandenburg.

Stefanie Stoff-Ahnis, Mitglied der Geschäftsleitung der AOK Nordost ergänzt: „Neben den Ergebnissen zur Zufriedenheit sollte auch die Zahl der Geburten in einer Klinik ein Entscheidungskriterium sein. Denn mehr Erfahrung sorgt für mehr Sicherheit, falls es doch einmal zu Komplikationen kommt.“

Pressekontakte:

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse

Telefon: 0800 265080-22202

Pressesprecherin Gabriele Rähse

E-Mail: presse@nordost.aok.de

BARMER, Landesvertretung Berlin / Brandenburg

Telefon: 0800 332060 444006

Pressesprecher Markus Heckmann

E-Mail: markus.heckmann@barmer.de

Patients' Experience Questionnaire (PEQ)

Bereits seit November 2011 befragen AOK und BARMER ihre Versicherten im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt mit dem Patients' Experience Questionnaire (PEQ) zu den Erfahrungen, die sie in der Klinik gemacht haben. Erstmals wurde ab 2014 der von der Bertelsmann Stiftung entwickelte Fragebogen eingesetzt, der sich auf die Erfahrungen mit Entbindungen in Geburtsabteilungen bezieht. Befragt werden die Frauen sechs bis 16 Wochen nach der Entlassung aus der Geburtsklinik. Der Fragebogen enthält Fragen zur Zufriedenheit mit der ärztlichen Behandlung sowie zur Betreuung durch die Hebammen und Pflegekräfte. Außerdem geht es darin um die Schmerzbehandlung während und nach der Entbindung, die Sauberkeit der Klinik, die Essensversorgung, die Räumlichkeiten und die Organisation der Entlassung sowie den Umgang mit dem Neugeborenen. Abschließend wird nach der Bereitschaft gefragt, die Klinik weiterzuempfehlen.

Alle Ergebnisse für die einzelnen Kliniken sind in den Vergleichsportalen der Krankenkassen abrufbar:

www.aok.de/krankenhausnavigator

www.krankenhausnavi.barmer.de