

Nachbarschaftstag der BARMER in Wandsbek

Am Mittwoch, den 24. Mai 2017 lädt die BARMER in Wandsbek zu einem Nachbarschaftstag ein. Anlass ist die neu gestaltete Geschäftsstelle in der Wandsbeker Königstr. 31-37. Von 13 bis 18 Uhr werden Aktionen für Kinder angeboten (z. B. Kinderschminken) und die Erwachsenen können eine Körperanalyse-Bodyscan-Waage nutzen. Für alle gibt es ein großes Gewinnspiel mit einem Samsung Galaxy S7 als Hauptpreis. Außerdem wird die Olympiasiegerin und Spitzensportlerin Heike Drechsler am Nachmittag vor Ort sein und Tipps für aktive Bewegung und Entspannung geben – Auto-gramme inklusiv.

Neues Servicekonzept

Mehr Mitarbeiter und kundenfreundliche Öffnungszeiten erwarten die BARMER-Versicherten in der umgestalteten Geschäftsstelle in Hamburg Wandsbek. Dahinter steckt das neue Servicekonzept der BARMER. „Unsere Versicherten haben eine klare Vorstellung davon, was eine bessere Betreuung in der Geschäftsstelle ausmacht: kürzere Wartezeiten, angenehme Atmosphäre, mehr Ansprechpartner“, erklärt die BARMER-Regionalgeschäftsführerin Miriam Hanke.

Das neue Raum- und Beratungskonzept greift diese Wünsche auf. Im Eingangsbereich der Geschäftsstelle gibt es einen Empfangsbereich, dort werden die Versicherten empfangen und kleinere Anliegen sofort erledigt. Für ein ausführliches Gespräch wechselt man in eine der Beratungszonen. „Wir wollen weg von der Schreibtischberatung. Wir binden unsere Kunden ein und zeigen ihnen alle Vorgänge am Bildschirm. Das schafft Transparenz“, erklärt Hanke.

Lange Öffnungszeiten

Zum Service zählen durchgehende Öffnungszeiten – montags bis donnerstags von 9 bis 18.30 Uhr sowie freitags bis 16 Uhr – und sieben Mitarbeiter in der Kundenberatung. Darüber hinaus hat die BARMER Telefongeschäftsstellen eingerichtet, in denen Sozialversicherungsfachangestellte rund um die Uhr erreichbar sind.

Landesvertretung

Hamburg

Hammerbrookstraße 92
20097 Hamburg

www.barmer.de/presse-hamburg
www.twitter.com/BARMER_HH
presse.hamburg@barmer.de

Torsten Nowak
Tel.: 0800 333 004 651-131
torsten.nowak@barmer.de