

### **82 Prozent der Mütter in Hamburg empfehlen ihre Klinik nach einer Geburt weiter**

Hamburg, 10. August 2017 - Die BARMER und die Weisse Liste haben in ihren Krankenhaus-Vergleichsportalen erstmals Ergebnisse zur Zufriedenheit mit Geburtskliniken in Hamburg veröffentlicht. Danach würden 82 Prozent der frisch entbundenen Mütter die Klinik, in der sie ihr Kind geboren haben, ihrer besten Freundin weiterempfehlen. Im Rahmen des Gemeinschaftsprojektes mit der Weissen Liste der Bertelsmann Stiftung wurden bislang insgesamt über 2.100 Mütter in Hamburg kurz nach der Entbindung befragt, rund 700 Mütter haben geantwortet.

„Die Ergebnisse unserer Befragung zeigen nicht nur die große Zufriedenheit, sondern sie legen vor allem die Unterschiede im Detail dar. Das ist die Transparenz, die Eltern bei der Wahl der für sie richtigen Geburtsklinik brauchen und in den Portalen der Projektpartner finden“, sagt Frank Liedtke, Landesgeschäftsführer der BARMER in Hamburg.

#### **Weiterempfehlungsrate in Hamburg knapp unter Bundesdurchschnitt**

Die Ergebnisse einer Klinik werden veröffentlicht, sobald für sie mindestens 50 Bewertungen von Müttern vorliegen. Insgesamt liegt die Weiterempfehlungsrate für die Geburtskliniken in Hamburg knapp unter dem Bundesdurchschnitt von 83 Prozent. Die Detailergebnisse zeigen: 85 Prozent der Frauen in Hamburg äußern sich zufrieden mit der ärztlichen Versorgung. Die zweithöchste Zustimmung (84 Prozent) erfährt die Betreuung durch die Hebammen. Etwas geringer ist die Zufriedenheit mit der pflegerischen Betreuung (79 Prozent) und mit Organisation und Service (77 Prozent).

Am besten bewerten die frisch entbundenen Mütter den Umgang des Personals mit dem neugeborenen Kind mit durchschnittlichen 89 Prozent. Deutliches Verbesserungspotenzial sehen die Mütter in Hamburg bei der Entlassung aus der Geburtsklinik. Der Übergang von Mutter und Kind aus der Klinik in die häusliche Umgebung kann offenbar besser vorbereitet und begleitet werden.

Der genaue Blick auf einzelne Kliniken zeigt Unterschiede auf: Während die eine Hälfte der Hamburger Kliniken Zufriedenheitswerte von über 80 Prozent erreichen, liegen die Werte der anderen Hälfte zwischen 75 und 80 Prozent.

**Landesvertretung**

**Hamburg**

Hammerbrookstraße 92  
20097 Hamburg

[www.barmer.de/presse-hamburg](http://www.barmer.de/presse-hamburg)  
[www.twitter.com/BARMER\\_HH](https://www.twitter.com/BARMER_HH)  
[presse.hamburg@barmer.de](mailto:presse.hamburg@barmer.de)

Torsten Nowak  
Tel.: 0800 333 004 651-131  
[torsten.nowak@barmer.de](mailto:torsten.nowak@barmer.de)

Bereits seit November 2011 befragte die BARMER ihre Versicherten in Hamburg im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt mit dem Patients Experience Questionnaire (PEQ) zu den Erfahrungen, die sie in der Klinik gemacht haben. Erstmals wurde ab 2014 der von der Bertelsmann Stiftung entwickelte Fragebogen eingesetzt, der sich auf die Erfahrungen mit Entbindungen in Geburtsabteilungen bezieht.

### **Kriterien der Befragung**

Befragt werden die Frauen sechs bis 16 Wochen nach der Entlassung aus der Geburtsklinik. Der Fragebogen enthält Fragen zur Zufriedenheit mit der ärztlichen Behandlung sowie zur Betreuung durch die Hebammen und Pflegekräfte. Außerdem geht es darin um die Schmerzbehandlung während und nach der Entbindung, die Sauberkeit der Klinik, die Essensversorgung, die Räumlichkeiten und die Organisation der Entlassung sowie den Umgang mit dem Neugeborenen. Abschließend wird nach der Bereitschaft gefragt, die Klinik weiterzuempfehlen.

Alle Ergebnisse für die einzelnen Kliniken sind in den Vergleichsportalen der BARMER sowie bei der Weissen Liste abrufbar:

[www.krankenhausnavi.barmer.de](http://www.krankenhausnavi.barmer.de) und [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de).