

Pressemitteilung

Spitzenwerte bei Kassentest BARMER ist erneut „Top Krankenkasse“

Berlin, 6. Februar 2019 – Die BARMER bietet ausgezeichnete Leistungen und einen hervorragenden Service. Darüber hinaus sichert sie sich die Prädikate „Von Kunden empfohlen“ und „Von Ärzten empfohlen“. Das ist das Ergebnis des aktuellen Kassentests des Wirtschaftsmagazins „Focus-Money“ (Ausgabe 7/2019). „Der Kassentest bescheinigt unseren Leistungen und unseren Services Spitzenwerte. Die Auszeichnungen spornen uns an, unsere Angebote konsequent weiter auszubauen. Klar ist, die BARMER wird immer für ein ausgezeichnetes Preis-Leistungsverhältnis stehen“, sagt Jürgen Rothmaier, stellvertretender Vorstandsvorsitzender der BARMER.

Kunden und Mediziner empfehlen die BARMER

In der Kategorie „Service“ kann die BARMER zum Beispiel mit ihrem Angebot einer strukturierten ärztlichen Zweitmeinung sowie der Vermittlung von Arztterminen punkten. Außerdem überzeugt sie mit ihren rund um die Uhr besetzten Hotlines für Service und medizinische Fragen ebenso wie mit dem persönlichen Service in einer der rund 400 Geschäftsstellen vor Ort. Im Gesamtergebnis verdient sich die BARMER damit die Auszeichnung „Top Krankenkasse“. Zudem ist sie gleichermaßen bei ihren Kunden und den Ärzten beliebt. Grundlage hierfür sind Umfrageergebnisse zur Gesamtzufriedenheit sowie zur Weiterempfehlungsrate der Kassenkunden sowie eine Online-Umfrage unter rund 14.200 Ärzten und Zahnärzten. Demnach gehört die BARMER zu den Kassen, die die Mediziner aufgrund ihrer Erfahrung bei der Zusammenarbeit und ihres Leistungsumfangs empfehlen würden.

Umfangreiche Datenanalyse geöffneter Krankenkassen

Für den Kassentest von „Focus-Money“ hat das Deutsche Finanz-Service Institut Daten von insgesamt 65 für die Allgemeinheit geöffneten Krankenkassen ausgewertet, die das Portal gesetzlichekrankenkassen.de fortlaufend erhebt.

Mehr Informationen unter
www.barmer.de/a000162.

BARMER
Pressestelle

Axel-Springer-Str. 44 • 10969 Berlin

www.barmer.de/presse
www.twitter.com/BARMER_Presse
presse@barmer.de

Athanasios Drougias (Ltg.)
Tel.: 0800 33 30 04 99 14 21
athanasios.drougias@barmer.de

Sunna Gieseke
Tel.: 0800 33 30 04 99 80 31
sunna.gieseke@barmer.de