

**BARMER**

# **Verhaltenskodex für die BARMER**



# Impressum

## Herausgeber

BARMER

Postfach 11 07 04, 10837 Berlin

## Verantwortlich

Compliance

unter Mitwirkung von:

Beschaffung und Nachhaltigkeit

Datenschutz

Finanzmanagement

Hauptschwerbehindertenvertretung

Informationssicherheit

Marketing

Personal

Unternehmenskommunikation

© BARMER 2022

Alle Rechte vorbehalten.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit  
vorheriger schriftlicher Einwilligung der BARMER.

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
Grundsätze	6
Fairer Umgang mit Versicherten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Geschäftspartnern	7
Qualität und Kundenzufriedenheit	8
Fairer Wettbewerb und Steuerkonformität	9
Bekämpfung von Korruption	10
Umgang mit Unternehmenseigentum und vertraulichen Geschäftsinformationen	11
Informationssicherheit und Datenschutz	12
Nebentätigkeiten, private Betätigungen und Vermeidung von Interessenkonflikten	13
Auftreten in der Öffentlichkeit	14
Klima- und Umweltschutz, Betriebliches Gesundheitsmanagement und Sicherheit	15
Verhalten in Zweifelsfällen und Ansprechpartner für Hinweise	16
Besondere Verantwortung von Führungskräften	17

# Vorwort



Sehr geehrte Mitarbeiterinnen,  
sehr geehrte Mitarbeiter,

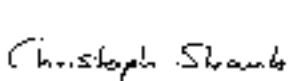
als gesetzliche Krankenversicherung ist es unser Anspruch, den gesetzlichen Auftrag verlässlich und in höchster Qualität zu erfüllen und ein vertrauenswürdiges und modernes Unternehmen zu sein. Daher bekennen wir uns zu einem respektvollen, fairen und ehrlichen Umgang mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unseren Versicherten, externen Partnerinnen und Partnern, der Politik und der Öffentlichkeit. Wir stehen zu unserer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung als Dienstleiter für unsere Versicherten. Gleichzeitig verbessern und modernisieren wir ständig unsere Strukturen und Prozesse, mit dem Ziel, die zur Verfügung stehenden finanziellen Mittel sorgfältig zu nutzen und die natürlichen Ressourcen zu schonen.

Nachhaltiger Erfolg ist für uns immer mit dem unbedingten Einhalten von Recht und Gesetz, verbindlich eingegangenen Selbstverpflichtungen und unserem eigenen regelkonformen Miteinander verbunden. Das ist es, was wir mit „Compliance“ bezeichnen.

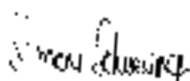
Compliance orientiert sich an unseren Unternehmenswerten. Diese sind der Leitfaden für den Umgang mit unseren Versicherten, für unser internes Miteinander und für unser Auftreten in der Öffentlichkeit. Alle Mitarbeitenden sind aufgerufen, durch ihr eigenes Verhalten, anderen ein Vorbild zu sein. Dies erhöht das Vertrauen in unsere BARMER und sichert ihren guten Ruf.

Wir haben diesen Verhaltenskodex verabschiedet, um die Grundregeln unseres Handelns festzulegen und diese zu erläutern. Bitte machen Sie sich mit den Inhalten vertraut und handeln Sie entsprechend verantwortlich. Bei Fragen wenden Sie sich an Ihre Führungskraft oder an das Compliance-Team.

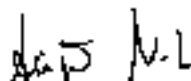
Ihr Vorstand



Prof. Dr. Christoph Straub



Simone Schwerthg



Siegmar Nesch



## Grundsätze

### Persönliches Handeln

Das Ansehen der BARMER ist wesentlich durch Kompetenz, Leistungsbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geprägt. Gesetzeswidriges oder unangemessenes Verhalten schadet dem Ansehen und der Reputation der BARMER. Vor diesem Hintergrund fühlt sich die BARMER zu Ehrlichkeit und Integrität gegenüber ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Versicherten und ihren externen Partnerinnen und Partnern verpflichtet. Damit bilden diese Werte einen wesentlichen Grundpfeiler unserer Unternehmenskultur.

#### Das sind die wichtigsten Grundsätze:

- Fairer, höflicher und wertschätzender Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Versicherten und externen Partnerinnen und Partnern
- Ethisch und gesetzlich einwandfreies Verhalten
- Unterlassen jeglicher Form von Diskriminierung
- Professionalität, Fairness und Verlässlichkeit in allen geschäftlichen Beziehungen.
- Nachhaltiges und wirtschaftliches Handeln

#### Daher sollten wir uns stets fragen:

- Entsprechen mein Handeln und meine Entscheidungen Recht und Gesetz sowie den Werten und Vorschriften der BARMER?
- Handle und entscheide ich angemessen und frei von persönlichen Interessen sowie wirtschaftlich und ressourcenschonend?
- Wird mein Verhalten dem Ruf der BARMER und ihren Grundsätzen gerecht?
- Kann ich meine Entscheidungen und meine Handlungen vor der BARMER verantworten?

Sollten Sie in einem Punkt unsicher sein oder noch grundsätzliche Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihre Führungskraft oder das Compliance-Team.



## Fairer Umgang mit Versicherten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Geschäftspartnern

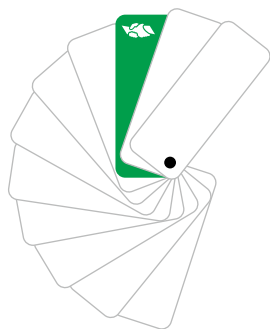
All unsere Aktivitäten sind von gegenseitiger Verlässlichkeit und Nachhaltigkeit geprägt. Dabei verhalten wir uns Versicherten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie externen Partnerinnen und Partnern gegenüber stets aufrichtig, höflich, respektvoll und fair.

Zu unserem Verständnis von Fairness gehört auch, dass wir uns für vorbildliche Arbeitsbedingungen einsetzen. Wir schätzen ein von Teamwork geprägtes Umfeld, das eine offene Kommunikation fördert. In unserem Arbeitsalltag setzen wir uns für einen respektvollen Umgang miteinander ein, arbeiten auf Augenhöhe und mit gegenseitiger Wertschätzung. Unsere Kommunikation ist von einer Kultur des Ausredenlassens, des Zuhörens und der konstruktiven Rückmeldung geprägt.

Wir sind der Überzeugung, dass Vielfalt eine große gesellschaftliche Bereicherung darstellt und räumen daher dem Diversitätsgedanken einen hohen Stellenwert ein.

In unserer Zusammenarbeit ist kein Platz für Diskriminierung, Belästigung und sonstiges ungebührliches Verhalten aufgrund von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, Familienstand, ethnischer oder nationaler Herkunft, Staatsangehörigkeit, Religion, körperlicher oder geistiger Behinderung, Weltanschauung, politischer Einstellung, sexueller Identität oder anderer Merkmale.

Stattdessen wahren wir die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

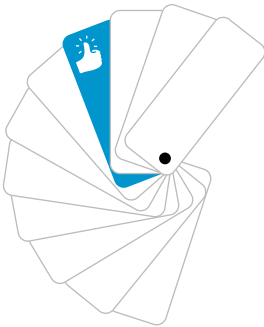
- niemanden benachteiligen oder diskriminieren
- uns dem Gedanken der Inklusion von Menschen mit Behinderung verpflichtet fühlen
- für vorbildliche Arbeitsbedingungen und ein gutes Betriebsklima eintreten
- freundlich, höflich, offen und ehrlich miteinander umgehen
- Unterschiedlichkeiten respektieren und Mitarbeitende ausschließlich nach ihren Fähigkeiten und Leistungen beurteilen
- unsere Verantwortlichkeiten transparent gestalten
- Entscheidungen transparent und nachvollziehbar treffen und kommunizieren
- eine positive Fehlerkultur schaffen



## Qualität und Kundenzufriedenheit

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen die Versicherten, die uns an der Qualität unseres Service messen. Deshalb ist ein korrektes, zuvorkommendes und service-orientiertes Verhalten unseren Versicherten gegenüber unerlässlich. Dabei streben wir nach hervorragenden Leistungen, um das in uns gesetzte Vertrauen zu rechtfertigen.

Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen, schaffen wir einerseits Möglichkeiten, damit sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fachlich und persönlich weiterentwickeln können, und sorgen andererseits für eine kontinuierliche Verbesserung unserer internen Strukturen und Abläufe.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- Strukturen und Prozesse ständig verbessern
- regelbasierte Entscheidungen treffen
- Transparenz schaffen
- zeiteffizient arbeiten
- offen und kundennah kommunizieren.

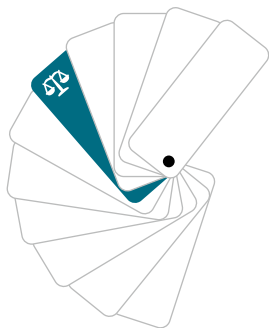




## Fairer Wettbewerb und Steuerkonformität

Wir handeln fair im Umgang mit Versicherten, Geschäftspartnerinnen und -partnern und möchten unsere Wettbewerber auf ehrliche Art und Weise übertreffen. Das bedeutet, dass wir keine Gerüchte verbreiten, keine herabwürdigenden Aussagen tätigen und uns keiner anderen unerlaubten Verfahrensweisen bedienen, die den Wettbewerbern schaden könnten. Bei der Aufnahme neuer Geschäftsbeziehungen orientieren wir uns ausschließlich an sach-

lichen Kriterien, wie Preis, Qualität, technologischem Standard oder Zuverlässigkeit des Geschäftspartners. Wir erfüllen unsere steuerlichen Pflichten unter Beachtung der geltenden Steuergesetze, -richtlinien und -erlasse. Dazu nutzen wir Prozesse zur systematischen Erfassung und Bearbeitung steuerpflichtiger Sachverhalte. Die Prozesse bündeln sich im Tax-Compliance-Management-System der BARMER.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- keine unwahren oder irreführenden Aussagen über Wettbewerber treffen
- nicht in Ausschreibungsverfahren eingreifen
- keine Absprachen mit Geschäftspartnerinnen und -partnern treffen, die den Wettbewerb beeinträchtigen.
- steuerliche Verpflichtungen gesetzeskonform erfüllen
- vollständige und richtige Steuererklärungen abgeben
- alle steuerrelevanten Vorgänge aufgreifen
- unser Handeln auf eine mögliche Steuerpflicht überprüfen



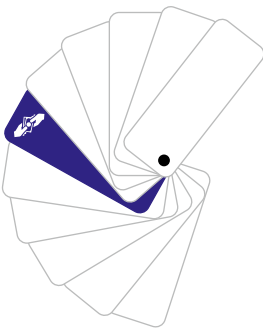
## Bekämpfung von Korruption

Selbstverständlich halten wir uns jederzeit an Recht und Gesetz sowie an die Grundsätze und Richtlinien der BARMER zur Anti-Korruption. Unser Verhalten ist durch Integrität bestimmt. Korruption gefährdet den fairen Wettbewerb und das Image der BARMER. Wir sind ein verantwortungsvolles Unternehmen und zeigen insbesondere keine Toleranz für

- Bestechung, Bestechlichkeit, Vorteilsan-nahme, Vorteilsgewährung

- illegale Zahlungen oder sonstige Vorteile, die einer Einzelperson oder dem Unternehmen BARMER unter Verletzung geltender Gesetze verschafft werden.

Durch unser Verhalten zeigen wir, dass wir Korruption weder dulden noch unterstützen. Korruptionsversuche und Korruption wehren wir sofort ab.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- Bestechungsversuche zurückweisen und unverzüglich melden
- keine persönlichen Vorteile gewähren oder in Aussicht stellen
- Entscheidungen nicht davon abhängig machen, ob wir dafür im Gegenzug einen Vorteil erhalten.
- unsere Mitarbeitenden regelmäßig zum Thema Korruptionsprävention sensibilisieren und schulen

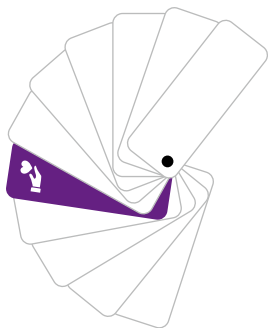


## Umgang mit Unternehmenseigentum und vertraulichen Geschäftsinformationen

Wir behandeln das Eigentum der BARMER mit Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein. Wir respektieren materielles sowie immaterielles Eigentum und nutzen es ausschließlich für berufliche Zwecke.

Der Schutz vertraulicher Geschäftsinformationen und -geheimnisse ist unabdingbar für

den Erfolg der BARMER. Wir stellen sicher, dass uns im Rahmen unserer dienstlichen Tätigkeit bekannt gewordene vertrauliche Informationen entsprechend behandelt und nicht unbefugt an Dritte weitergegeben werden.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- alle Unternehmensgegenstände sowie Informations- und Kommunikationssysteme vor Verlust, Beschädigung oder Missbrauch schützen
- Beschädigungen oder Verlust unverzüglich melden
- vertrauliche Informationen der BARMER geheim halten und nicht an unbefugte Personen weitergeben.

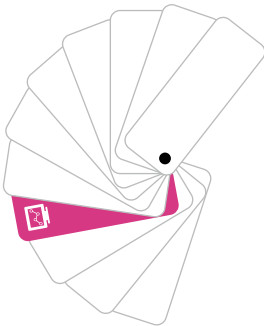


## Informationssicherheit und Datenschutz

Je umfangreicher die elektronische Datenverarbeitung wird, desto bedeutsamer wird der Schutz persönlicher beziehungsweise personenbezogener Daten von Versicherten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Geschäftspartnerinnen- und Geschäftspartnern.

Wir befolgen Recht und Gesetz sowie die Grundsätze und Richtlinien der BARMER

zum Datenschutz und zur Informationssicherheit. Personenbezogene Daten erheben und verarbeiten wir nur, wenn dies zur Erfüllung der entsprechenden Arbeitsaufgaben erforderlich ist und hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht. Beim Austausch von Informationen über elektronische Netzwerke verhalten wir uns umsichtig.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- das Recht auf informationelle Selbstbestimmung beachten
- Daten nicht an unbefugte Personen weitergeben
- bei Nutzung sozialer Medien keine vertraulichen Informationen weitergeben
- beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Bestimmungen kennen und anwenden und die gesetzlichen Authentifizierungsverfahren umsetzen
- Datenschutz-Audits durchführen
- Datenschutzverstöße transparent dokumentieren
- die vorgegebenen Standards zur Einhaltung der Informationssicherheit einhalten



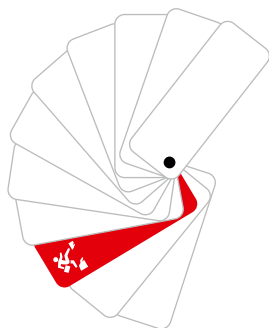
## Nebentätigkeiten, private Betätigungen und Vermeidung von Interessenkonflikten

Bei der BARMER werden Geschäftsentscheidungen ausschließlich im Interesse des Unternehmens getroffen. Dennoch können im Geschäftsalltag Situationen auftreten, in denen die privaten und persönlichen Interessen oder Beziehungen im Widerspruch zu denen der BARMER stehen, etwa bei eigenen ausgeübten oder angestrebten unternehmerischen (Neben-)Tätigkeiten. Interessenkonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen, sollten schon im Ansatz vermieden werden. Treten sie trotz-

dem auf, sind sie unter Beachtung von Recht und Gesetz zu lösen. Voraussetzung hierfür ist die transparente Offenlegung des Konflikts.

Um etwaige Konflikte zu vermeiden, informieren wir die Verantwortlichen der Organisationseinheit, bevor wir eine Nebentätigkeit aufnehmen.

Auch bei privaten Betätigungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich auf die BARMER auswirken können, sind Integrität und Loyalität unverzichtbar.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

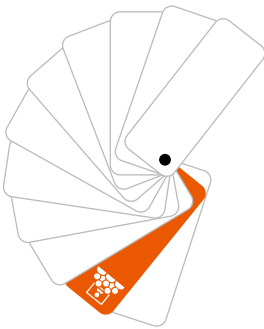
- mögliche oder tatsächliche Interessenkonflikte mit unserer Führungskraft besprechen
- Entscheidungen, bei denen wir einem Interessenkonflikt ausgesetzt sind, an Kollegen oder die Führungskraft abgeben
- unsere Führungskraft informieren, bevor wir eine Nebentätigkeit aufnehmen.



## Auftreten in der Öffentlichkeit

Wir bekennen uns zu dem Grundsatz parteipolitischer Neutralität und engagieren uns im Interesse der Versicherten. Wir haben Respekt vor dem privaten Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, beispielsweise in einem sozialen oder politischen Bereich. Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre.

Uns ist bewusst, dass wir auch im privaten Bereich als Repräsentant der BARMER wahrgenommen werden können. Insoweit berücksichtigen wir bei unserem Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit das Ansehen und die Reputation der BARMER.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- uns bei privaten Meinungsäußerungen in der Öffentlichkeit nicht auf unsere Stellung in der BARMER berufen
- private Meinungsäußerungen nicht mit unserer Tätigkeit in der BARMER verbinden.



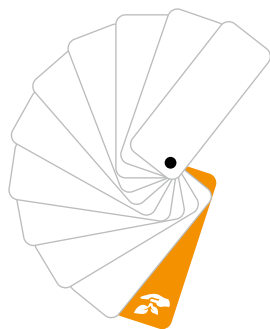
## Klima- und Umweltschutz, Betriebliches Gesundheitsmanagement und Sicherheit

Wir wissen um unsere Verantwortung für Klima und Umwelt, die wiederum einen entscheidenden Einfluss auf die Gesundheit jedes Einzelnen hat. Vor diesem Hintergrund leisten wir einen Beitrag zum Klima- und Umweltschutz, indem wir beispielsweise bevorzugt klima- und umweltfreundliche Materialien verwenden sowie unsere Ressourcen sinnvoll und nachhaltig einsetzen.

Gesundheit ist nicht nur ein hoher individueller Wert, sondern auch eine wesentliche

Voraussetzung für ein erfolgreiches Unternehmen. Von guten Arbeitsbedingungen und der Förderung persönlicher Ressourcen profitieren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie das Unternehmen gleichermaßen.

Wir treffen Maßnahmen für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz und beachten die bestehenden Arbeitssicherheitsvorschriften, um Gefährdungen zu vermeiden. Arbeitsschutz liegt aber auch in der Verantwortung jedes Einzelnen.



### Diese Grundsätze setzen wir um, indem wir

- einen gesundheitsgerechten Arbeits- und Führungsstil fördern
- die Sicherheitsvorschriften einhalten
- in unserer täglichen Arbeit darauf achten, dass wir mit den natürlichen Ressourcen sorgsam umgehen, indem wir Material- und Energieverbrauch minimieren
- in einem regelmäßigen Dialog eigene Ideen und Initiativen entwickeln, um noch nachhaltiger zu werden
- bei der Ausschreibung und Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen Nachhaltigkeitsaspekte berücksichtigen
- Lieferanten und Partnerinnen und Partner auf die Einhaltung von Sozial- und Umweltstandards mit unserem Lieferantenkodex hinwirken
- unsere Sicherheitsvorschriften kennen und gemeinsam aktiv besprechen
- Maßnahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagement für alle anbieten



## Verhalten in Zweifelsfällen und Ansprechpartner für Hinweise

### Informationswege

Der Verhaltenskodex dient allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Leitfaden für ihr tägliches Handeln. Damit die hier aufgeführten Grundsätze auch tatsächlich umgesetzt werden können, müssen diese zweifelsfrei verstanden werden.

Für Fragen zur Einhaltung von Gesetzen und der richtigen Umsetzung von Regelungen (Compliance) bieten sich darüber hinaus folgende Kontaktmöglichkeiten an:

### Bei Fragen

- zu speziellen Richtlinien wenden Sie sich bitte an die jeweilige Fachabteilung
- zum Verhaltenskodex wenden Sie sich bitte an das Compliance-Team.

Die BARMER möchte, dass den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern diejenigen Informationen und Beratungen zur Verfügung stehen, die sie benötigen, um eventuelle Verstöße gegen Gesetze und Richtlinien zu vermeiden. Zu diesem Zweck wird die BARMER unter anderem regelmäßig entsprechende Schulungen anbieten.

### Umgang mit Fehlverhalten

Das Einhalten des Verhaltenskodex hat nicht nur Auswirkungen auf den persönlichen Umgang miteinander, sondern auch auf den Unternehmenserfolg. Deshalb appelliert die BARMER an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Bitte wenden Sie sich bei einem begründeten Verdacht auf mögliches Fehlverhalten an das Compliance-Team. Eingehende Hinweise werden vertraulich und mit der erforderlichen Sorgfalt behandelt.





## Besondere Verantwortung von Führungskräften

Vorstand und Führungskräften kommt bei der Einhaltung des Verhaltenskodex eine besondere Verantwortung zu. Sie übernehmen zum einen eine Vorbildfunktion und haben zum anderen die Aufgabe, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem Inhalt des Verhaltenskodex im erforderlichen Maße regelmäßig vertraut zu machen.

Diesen Grundsatz setzen sie um, indem sie die Standards dieses Verhaltenskodex vorleben und die Führungskräfte:

- die erforderlichen Einweisungen und Schulungen durchführen
- die Einhaltung des Verhaltenskodex konsequent sicherstellen
- Ansprechpartner für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind und sie unterstützen, indem Hinweisen auf Fehlverhalten nachgegangen wird.

### Allgemeine Gültigkeit

Der Verhaltenskodex gilt für alle Beschäftigten der BARMER. Er kommt ebenso zur Anwendung für Berater und sonstige externe Personen, die im Rahmen einer Aufgabenerfüllung für die BARMER tätig sind.

### Individuelle Verantwortung

Wir betrachten die Grundsätze des Verhaltenskodex als festen Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden von der BARMER nicht toleriert. Wir übernehmen persönlich Verantwortung für unser Verhalten. Bei allen Angelegenheiten, die die BARMER betreffen, handeln wir nach bestem Wissen und Gewissen. Führungskräfte sind im Rahmen ihrer Aufgabenstellung Vorbilder und leben den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern diesen Anspruch vor. Ihre Aufgabe ist es, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern nicht nur durch eigenes einwandfreies Verhalten, sondern auch durch die gezielte Thematisierung eine Unterstützung bei der Bewältigung dieser Anforderungen zu sein.

## Notizen

## Notizen

